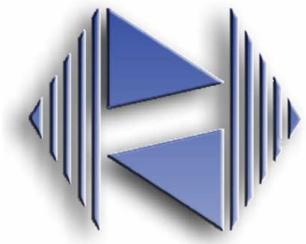


# *Qualifsc*

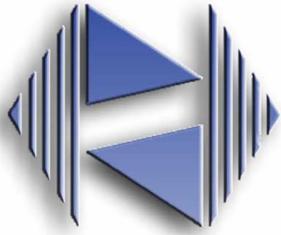
***Programa de Qualidade e Produtividade do IFSC***

---

**Agosto de 2006**



Ações em Qualidade  
implementadas no IFSC  
até 2005

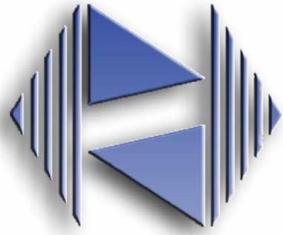


# Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

**Membros** (até dezembro de 2005)

**Titulares:** José Augusto Lopes (presidente), Samuel Alvarez, Márcio D. Soares, Cristiane G. L. Estella

- **Compra Equipamentos de Proteção Individual.**
- **Elaboração e atualização do Mapa de Risco do IFSC;**
- **Mapeamento e manutenção dos Extintores de Incêndio;**
- **Elaboração do Projeto de Combate a Incêndio**  
- adequação do IFSC às normas de segurança exigidas pelo Corpo de Bombeiros
- **Oferecimento de cursos, palestras e treinamentos.**

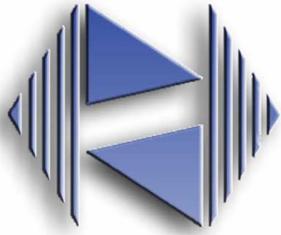


## Serviço de Biblioteca e Informação “Prof. Bernhard Gross”



Implantação, a partir de agosto de 2004, do Sistema de Gestão, baseado no modelo da Biblioteca da ESALQ-USP e apoiado pela Comissão de Qualidade da USP.





# Treinamento e Desenvolvimento



## **Membros atuais**

Prof. Reginaldo de Jesus Napolitano

Mateus José Martins

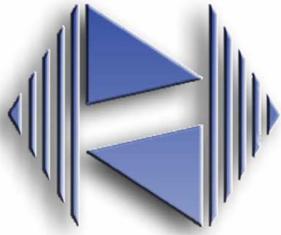
Ana Mara Marques da Cunha Prado

Elderson Cássio Domenicucci

Maria Helena Braga de Carvalho

Simone Cristina Delgado Possatto

**Total em 2005: 77 treinamentos** apoiados pelo T&D



# USP Recicla



## COMISSÃO INTERNA DO USP - RECICLA

### Membros - Titulares

Prof. Otávio Henrique Thiemann - Coordenador

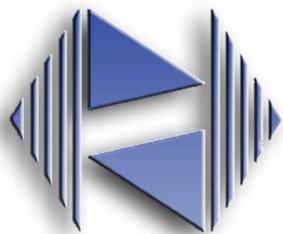
Cláudio Boense Bretas

Débora Terezia Balogh

Rosa Helena da Silva Bicalho

Lívia Aceto Ferraz dos Santos

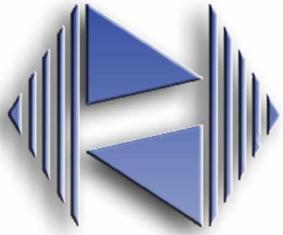
Marco Aurélio Ubirajara Garcia Gomes



# USP Recicla no IFSC

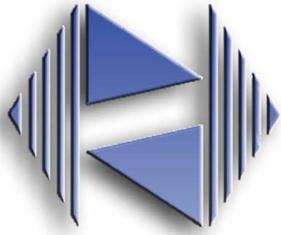


Ano	Número de Participantes em encontros	Papel Coletado para Reciclagem	Caixas para Coleta de Papel	Distribuição de Canecas Duráveis	Coletores de Materiais Seletivos (laranja)
2005	180	4.766kg	25	220	20
2004	90	3.577kg	30	100	-
2003	350	4.607kg	15	1022	-
2002	60	5.275kg	20	-	-
2001	69	6.045kg	70	-	-
2000	60	1.916kg	20	-	-
1999	50	4.943kg	40	-	-
1998	254	2.992kg	40	-	-
1997	08	-	-	-	-
1996	23	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>34.121 Kg</b>	<b>260</b>	<b>1342</b>	<b>20</b>



# USP Recicla





# COMISSÃO INTERNA DE BIOSSEGURANÇA (CIBio)



Comissão Técnica Nacional de Biossegurança

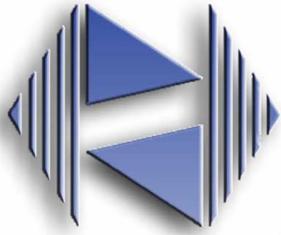
## **Membros - IFSC:**

Profa. Ana Paula Ulian de Araújo  
Prof. Otávio Henrique Thiemann  
Profa. Leila M. Beltramini  
Derminda Isabel de Moraes

## ***Algumas das atribuições:***

elaborar e divulgar normas e tomar decisões sobre assuntos específicos no âmbito da instituição em procedimentos de biossegurança;

requerer o **CQB** à CTNBio;



# Pureusp

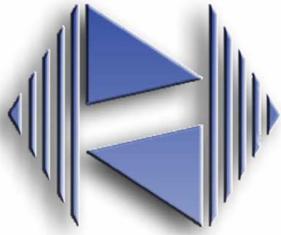
Gestor responsável: Prof. José Pedro Donoso Gonzalez

- Reforma de instalações elétricas destinadas a iluminação do IFSC:
- Recursos aplicados até 2005: R\$ 16.525,62  
1130 lâmpadas e 600 reatores
- **Nova fase:**  
solicitação p/ substituição de 930 lâmpadas fluorescentes e 460 reatores.

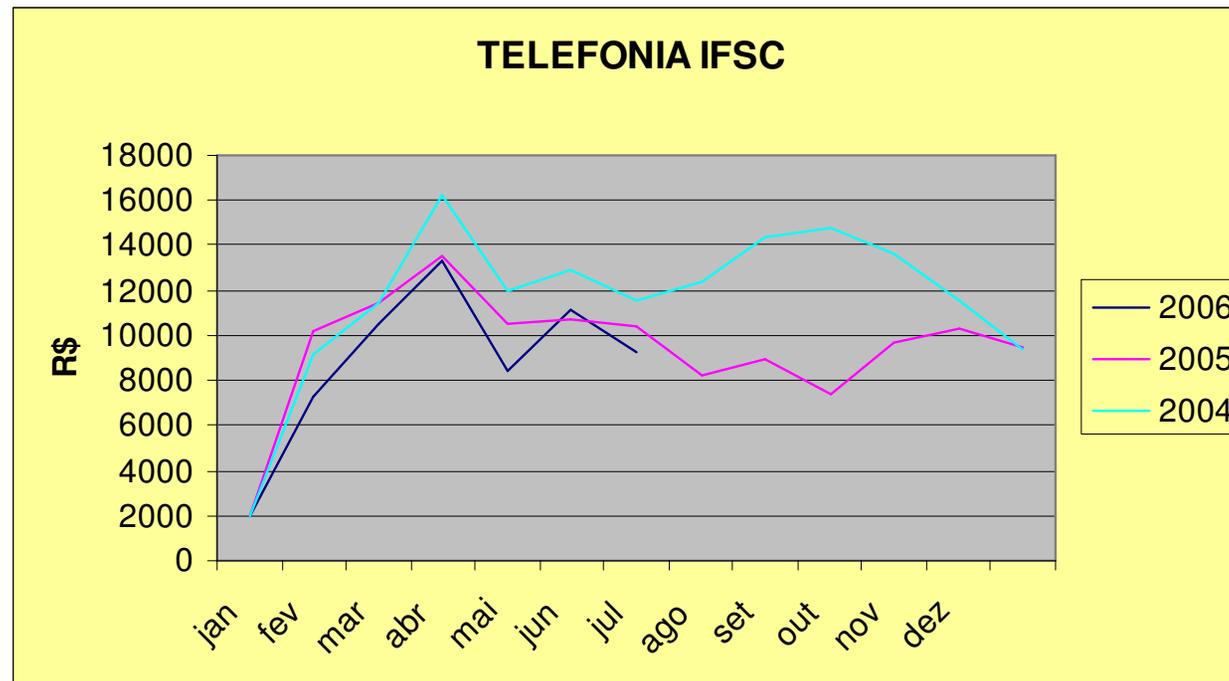
Todas estas reformas na iluminação dos ambientes têm se traduzido numa **melhoria das condições de trabalho e redução de custos:**

**17% de economia em iluminação!**

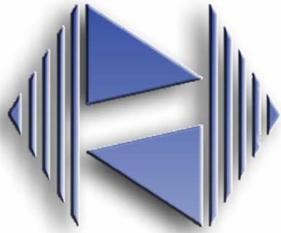
(iluminação corresponde a 20% da conta elétrica da USP, R\$ 2,5 milhões/mês)



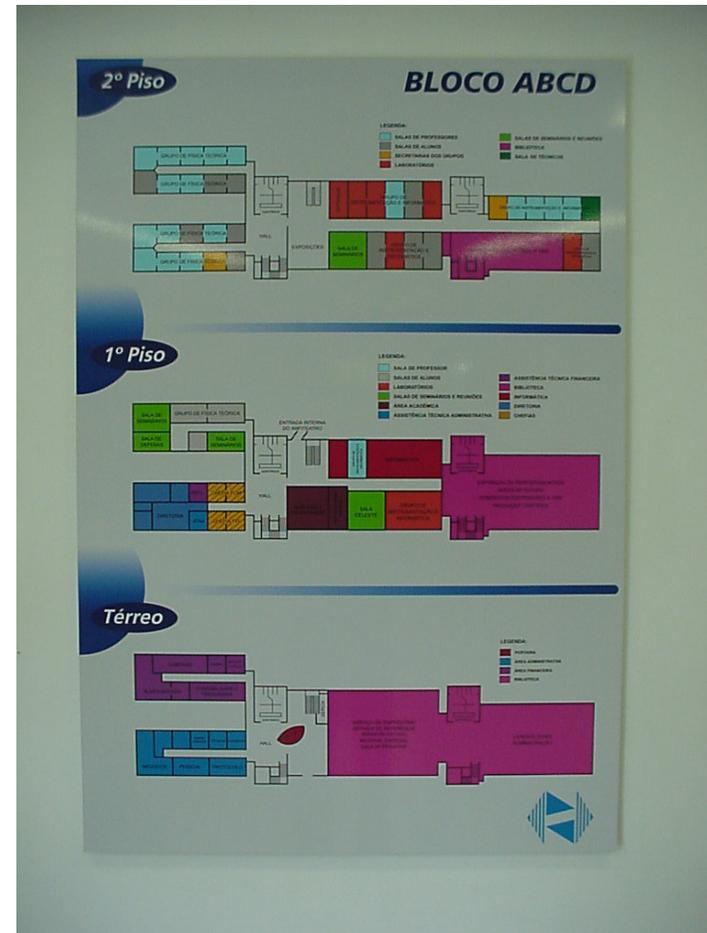
## IFSC Telefonia: redução de custos

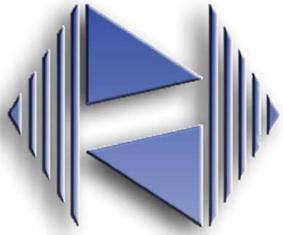


- Entre 2003 a 2006, a conta de TELEFONIA da USP é de cerca de R\$ 10 milhões/ano (~16.000 ramais);
- **15 ramais são do IFSC estão na "LISTA NEGRA DOS 1.500 RAMAIS" da USP**



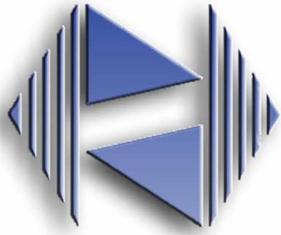
# COMUNICAÇÃO VISUAL





# Ginástica laboral

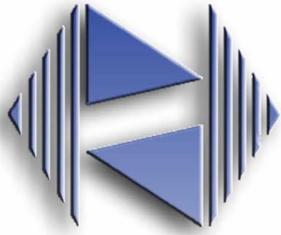




Temos várias ações da qualidade e qualidade no que fazemos...

Será mesmo preciso uma Comissão para gerir a qualidade e produtividade no IFSC?

Qual seu papel?



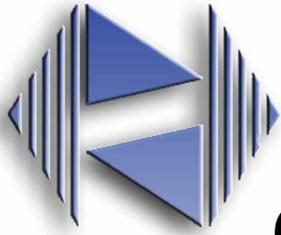
Em 2006 – novamente implementada a Comissão de Gestão da Qualidade e Produtividade do IFSC, pelo Diretor Prof. Dr. Roberto Mendonça Faria

**Composição atual:**

Profa. Dra. Ana Paula Ulian de Araújo (Presidente), Prof. Dr. José P. Donoso Gonzalez, Lírio O. Batista de Almeida, Maria Helena B. de Carvalho (Secretária), Marilza Aparecida R. Tognetti, Profa. Dra. Cibelle Celestino Silva.

**Lançamento do:**

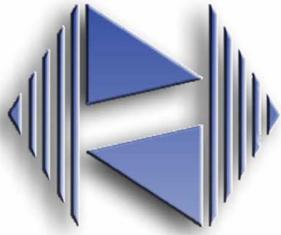
*Qualifsc* **Comissão de Gestão  
da Qualidade e  
Produtividade do IFSC**



# Comissão de Gestão da Qualidade e Produtividade do IFSC

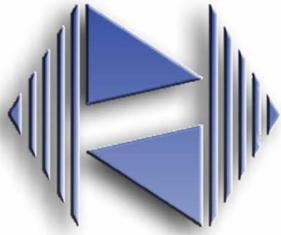
## Visão

Ser reconhecida pela comunidade da USP como referência na **promoção de melhorias no ambiente de trabalho e na qualidade de vida dos servidores**, através da implantação do *Qualifsc*.



# Objetivos

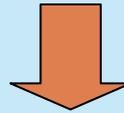
- Promover a formação dos multiplicadores;
- Projetar, desenvolver e manter o **IFSComunica**;
- Projetar, desenvolver e manter o *site* da Comissão de Gestão da Qualidade e Produtividade do IFSC;
- Fornecer suporte para a implantação de Projetos dos multiplicadores, em conformidade com as políticas e prioridades do IFSC;
- Promover a melhoria dos aspectos ergonômicos dos servidores do IFSC.



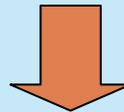
# Multiplicadores da qualidade



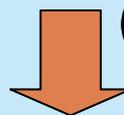
**Escolha de um “time”**



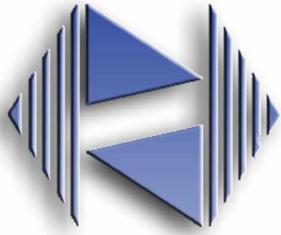
**Treinamento** para uso de ferramentas da qualidade visando ao desenvolvimento de projetos para melhorias.



**Repasse** para os setores  
(*agendas memória*)



**Projetos e ações da qualidade**



# Multiplicadores da qualidade



## 1. Levantamento dos problemas (*brainstorming*)

“Nós sabemos quais são os nossos problemas”...

## 2. Estabelecer as causas, efeitos e metas (diagrama de Ishikawa)

## 3. Priorização ? (GUT)

## 4. Busca de soluções ? (*brainstorming*)

## 5. Plano de Ação 5W2H

O QUE?

QUANDO?

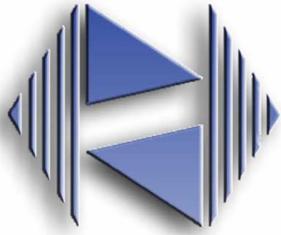
ONDE?

POR QUÊ?

QUEM?

COMO?

CUSTO?



## Multiplicadores da qualidade

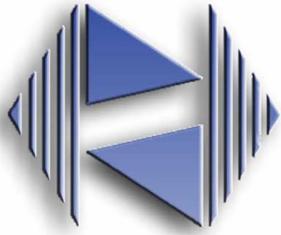


**Proposição dos projetos\*:**

- Institucionais
- Setoriais

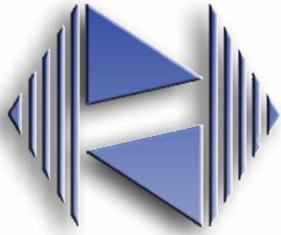
**Ações da qualidade\***

\* <http://qualidade.ifsc.usp.br>



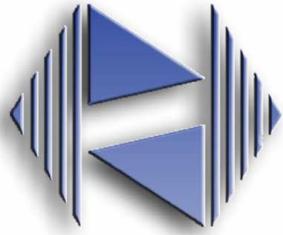
# Resultados dos treinamentos

- **101 agendas memória recebidas**
- **Formação de 26 multiplicadores da qualidade**
- **12 Projetos setoriais**
- **12 Ações da qualidade**
- **5 Projetos institucionais**
  - 5.1. Padronização de Rotinas de Procedimentos
  - 5.2. Informação e Comunicação
  - 5.3. Ouvidoria
  - 5.4. Planejamento Estratégico
  - 5.5. Gestão do Qualifsc



# “Amarrando as chuteiras”...





...e nosso time em campo...

