



**Instituto de Física de São Carlos**

**Programa de Qualidade e Produtividade**



# Gestão do *QUALIFSC*

## Equipe

**Ana Paula Ulian de Araújo**

**Lírio Onofre Batista de Almeida**

**Maria Helena Braga de Carvalho**

**Marilza Aparecida Rodrigues Tognetti**



Comissão de Gestão  
da Qualidade e  
Produtividade do IFSC



# Gestão do *QUALIFSC*

## Diagnóstico

- Planejar e coordenar as atividades da Comissão de Gestão da Qualidade e Produtividade.
- Viabilizar a implantação do *QUALIFSC*





# Gestão do *QUALIFSC*

## Matriz GUT **Metodologia**

	PROBLEMA	G	U	T	TOTAL GXUXT
1	Respostas à demandas pontuais.	4	4	4	64
2	Site da Comissão de Gestão da Qualidade e Produtividade do IFSC	5	5	5	125
3	Definição da logomarca do Programa de Qualidade e Produtividade do IFSC	5	4	5	100
4	Ergonomia e Acessibilidade	3	3	4	36
5	Integração com demais Comissões IFSC	3	3	3	27
6	Boletim Eletrônico do IFSC	5	5	4	100
7	Normalização de documentos (padrões).	5	4	4	80
8	Gestão das Informações (CQ X Multiplicadores)	5	4	4	80

Valor	Gravidade	Urgência	Tendência
5	Elevação de custos	Ação imediata	Agravar rápido
4	Insatisfação	Ação rápida	Aumentar
3	Atrasos de 1 a 2 dias	Decidir com o Reitor	Estabilizar
2	Desorientação	Acompanhar	Ajustar
1	Algumas reclamações	Pode esperar	Acomodar

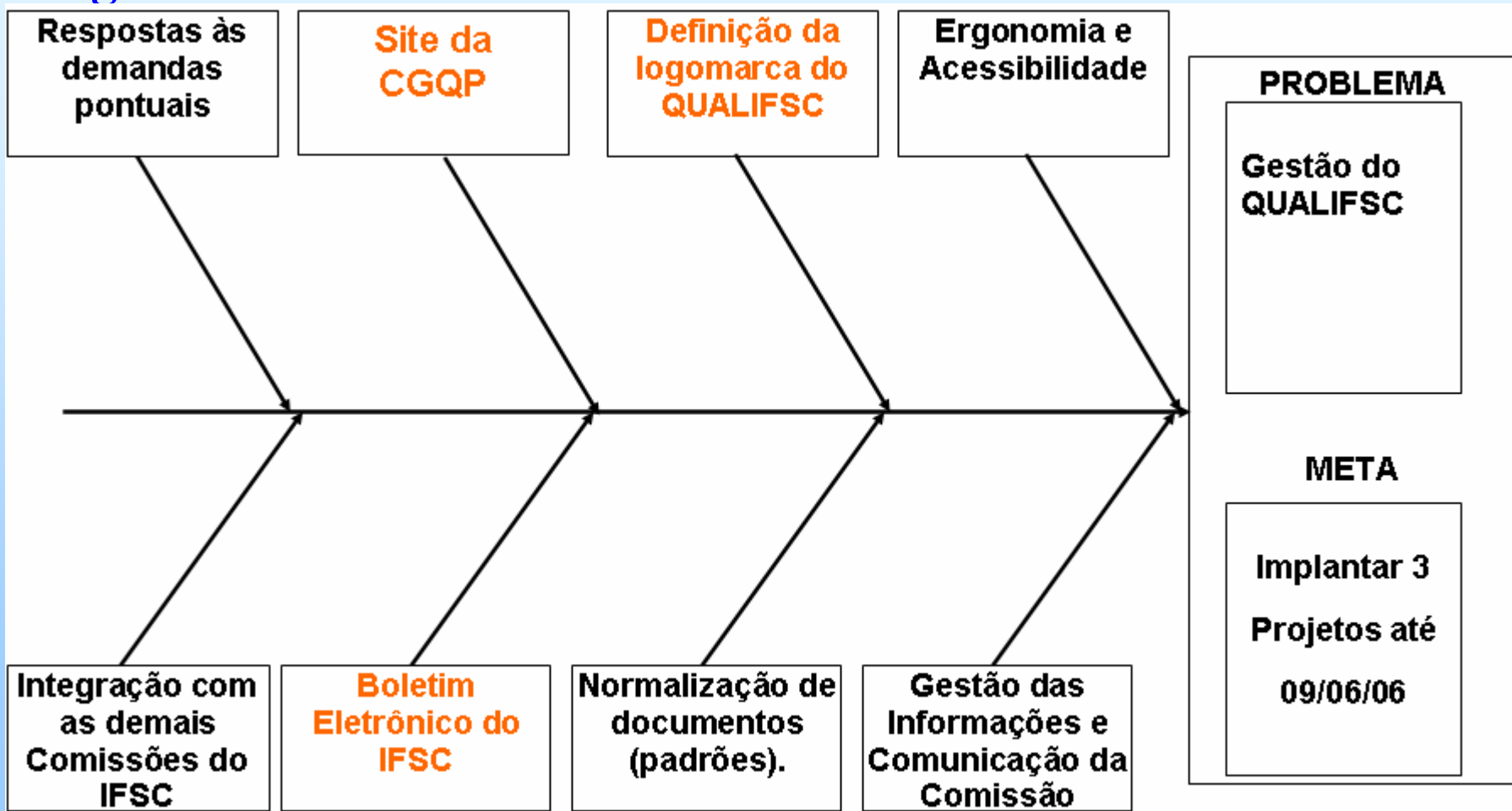




# Gestão do *QUALIFSC*

## Metodologia

### Diagrama de Ishikawa





## PROJETO 1

# Definição da Logomarca do *QUALIFSC*





## Definição da Logomarca do *QUALIFSC*

### Equipe

**Comissão da Gestão da Qualidade e Produtividade  
Seção Técnica de Informática - ScInfor  
José Roberto Sabadini**

### Objetivo

- **Vincular uma marca ao Programa de Qualidade e Produtividade do IFSC**







# Gestão do *QUALIFSC*

## Definição da Logomarca do *QUALIFSC* Resultados Esperados

- Ser a identidade visual o Programa *QUALIFSC*
- Traduzir o compromisso do Instituto com a Qualidade
- Ser um instrumento valioso para o marketing do Instituto e do Programa



*Qualifsc* Comissão de Gestão  
da Qualidade e  
Produtividade do IFSC



*Qualifsc* Comissão de Gestão  
da Qualidade e  
Produtividade do IFSC





## PROJETO 2

**Site da Comissão de Gestão da  
Qualidade e Produtividade do  
IFSC**





# Gestão do *QUALIFSC*

## Site da Comissão

### Equipe

**Comissão de Gestão da Qualidade e Produtividade**

**Seção Técnica de Informática - ScInfor**

**Flávia Oliveira Santos de Sá Lisboa**

**José Roberto Sabadini**





## Site da Comissão

### Objetivo

Planejar, desenvolver e manter o *site* da Comissão de Gestão da Qualidade e Produtividade do IFSC, visando:

- Divulgar as atividades da qualidade no IFSC;
- Fomentar a comunicação - Comissão X Comunidade;
- Facilitar o acesso às informações referentes à qualidade;
- Disponibilizar formulário para o recebimento e gestão de críticas, sugestões, dúvidas e elogios;
- Obter indicadores para a avaliação do desempenho.

**<http://qualidade.ifsc.usp.br/>**





## PROJETO 3

**IFSComunica Online: Boletim Informativo  
do Instituto de Física de São Carlos da  
Universidade de São Paulo - IFSC/USP**





# Gestão do *QUALIFSC*



## IFSComunica Online

### Equipe

#### Projeto

Comissão de Gestão da Qualidade e Produtividade

#### Sistema IFSComunica Online

Flávia Oliveira Santos de Sá Lisboa

Aparecido Luciano Breviglieri Joioso

#### Design gráfico

José Roberto Sabadini

#### Corpo Editorial

Cibelle Celestino Silva

José Fernando Fontanari

João Roberto Casimiro Machado

Neusa Aparecida Sorensen

Eric Kureck





# Gestão do *QUALIFSC*



## IFSComunica Online

### Objetivos

- divulgar informações de interesse da comunidade do IFSC;
- promover a comunicação institucional;
- sistematizar, tratar e armazenar informações;
- dar visibilidade às atividades desenvolvidas no IFSC;
- estabelecer e ampliar o contato profissional e social entre os membros da comunidade do IFSC;
- resgatar o IFSComunica publicado de 1997 a 1999.

<http://boletim.ifsc.usp.br/>





## PROJETO 4

### Telefonia





## Telefonia

### Equipe

**Comissão de Gestão da Qualidade e Produtividade**

### Objetivos

**Implantar um Programa de Conscientização de Gastos com Telefonia, visando obter o comprometimento da comunidade do IFSC para o uso racional destes recursos e a redução dos custos.**







## PROJETO 5

### Ergonomia





## Ergonomia

### Equipe

**Comissão de Gestão da Qualidade e Produtividade**

### Objetivos

**Diagnosticar os problemas e as necessidades de mudanças na interação das pessoas com a tecnologia, a organização e o ambiente, visando a melhoraria da qualidade de vida no IFSC.**





## Ergonomia

### Como?

- Consultoria especializada
- Efetuar *benchmarking* – ICMC, outras Unidades da USP
- Efetuar diagnóstico dos problemas e as necessidades de mudanças
- Estabelecer parcerias e integração com a CIPA e demais Comissões
- Dinamizar a Ginástica Laboral no IFSC
- Promover palestras e disponibilizar textos especializados

### QUANDO?

- Início em outubro de 2006





## PROJETO 6

### IFSC com Arte





# Gestão do *QUALIFSC*

## IFSC com Arte

### Equipe

**Comissão de Gestão da Qualidade e Produtividade**

### Objetivos

**Fomentar a produção e a difusão da arte e cultura no IFSC, visando promover a melhoria da qualidade de vida do ser humano nos aspectos sociais, de auto-estima e auto-realização.**





# Gestão do *QUALIFSC*

## IFSC com Arte

### Como?

- Programa “Caça talentos”
- Estabelecer parcerias por evento
- Promover:
  - mostras de fotografias, esculturas, desenhos, pinturas, poesias, etc.
  - apresentações musicais
  - Confraternizações e outros eventos
- Publicar crônicas, poesias, etc. de funcionários, alunos e docentes no IFSComunica Online

### Quando?

- Promover o primeiro evento até outubro de 2006





# Gestão do *QUALIFSC*



## PROJETO DOS SETORES



Comissão de Gestão  
da Qualidade e  
Produtividade do IFSC



# Gestão do *QUALIFSC*



## Projetos dos Setores

Setor/Equipe	Multiplicador	Projeto	Situação
ScInfor	Flávia	→ Política automatizada de backups dos servidores	Implantado
Grupo de Semicondutores	Isabel Rosani	→ Saídas de emergência e pontos de ventilação dos corredores do prédio dos departamentos	Implantado
Grupo de Óptica	João Marcelo	→ Otimização do Espaço do Grupo de Óptica	Em andamento
Lab. Ensino de Física	Luciano Abel	→ Sistema de supervisão interativo na portaria do setor de ensino do IFSC	Em andamento
Gráfica	Samuel Alvarez	→ Ampliação das Dependências do Setor Gráfico	Não iniciado
Manutenção	Samuel Alvarez	→ Acessibilidade às Dependências do IFSC	Não iniciado
Secretária do FCM	Yvone	→ Sinalização padronizada do Predio dos Departamentos de IFSC	Em andamento







## AÇÕES DA QUALIDADE





# Gestão do *QUALIFSC*

## Ações da Qualidade

Setor	Equipe	Ações
<b>CGQP</b>	CGQP e Diretoria	➔ Lançamento do QUALIFSC
<b>CGQP</b>	CGQP e Diretoria	➔ Curso de Formação de Multiplicadores
<b>CGQP</b>	CGQP	➔ Documentação e estabelecimento de normas, padrões, modelos, instruções técnicas, Controles/Indicadores
<b>CGQP</b>	CGQP	➔ Banco de Idéias: registro das sugestões, críticas, elogios e dúvidas recebidas
<b>FCM</b>	Secretárias do FCM	➔ Sinalização padronizada do Prédio dos Departamentos de IFSC





# Gestão do *QUALIFSC*

## Resultados Obtidos

### 3 Projetos concluídos

- |                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| → Site da Comissão   | Comunicação Institucional |
| → IFSComunica Online | Comunicação Institucional |
| → Logomarca          | Gestão do QUALIFSC        |

### 3 Projetos em andamento

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| → Telefonia     | Gestão do QUALIFSC |
| → Ergonomia     | Gestão do QUALIFSC |
| → IFSC com Arte | Gestão do QUALIFSC |

### 7 Projetos Setoriais Relacionados

### 5 Ações da Qualidade Relacionadas





# Gestão do *QUALIFSC*



**“Os planos não passam de boas intenções, a não ser que degenerem de imediato em trabalho árduo”**

**Peter Drucker**



Comissão de Gestão  
da Qualidade e  
Produtividade do IFSC