



**Instituto de Física de São Carlos**

**Programa de Qualidade e Produtividade**



# Projeto Preliminar: Levantamento de requisitos e proposta de um Planejamento Estratégico Transparente e Participativo para o IFSC

## Equipe

**Samuel Alvarez**

**Paulo Henrique Villani**

**João Marcelo P. Nogueira**

**Andressa P. Alves Pinto**

[salvarez@ifsc.usp.br](mailto:salvarez@ifsc.usp.br)

[pauloh@ifsc.usp.br](mailto:pauloh@ifsc.usp.br)

[jmarcelopn@ig.com.br](mailto:jmarcelopn@ig.com.br)

[andressa@ifsc.usp.br](mailto:andressa@ifsc.usp.br)

Ramal: 9817

Ramal: 9784

Ramal: 9810(223)

Ramal: 8094



Comissão de Gestão  
da Qualidade e  
Produtividade do IFSC



# Planejamento estratégico

- noção mais simples de planejamento é a de não-improvisação (*Giovanella, 1991*);
- não diz respeito a decisões futuras, mas às implicações futuras de decisões presentes
- envolve o conhecimento que a organização precisa ter de si mesma, principalmente no que diz respeito aos seus objetivos;
- resposta às três perguntas: 1) onde estamos? 2) onde queremos chegar? 3) o que é preciso fazer para chegar lá? (*Oliveira, 1999*);





## *Importância*

Trata-se de uma poderosa ferramenta para enfrentar as novas tendências do ensino superior:

- expansão quantitativa de alunos;
- diferenciações de estruturas institucionais, programas e formas de estudo;
- dificuldades financeiras





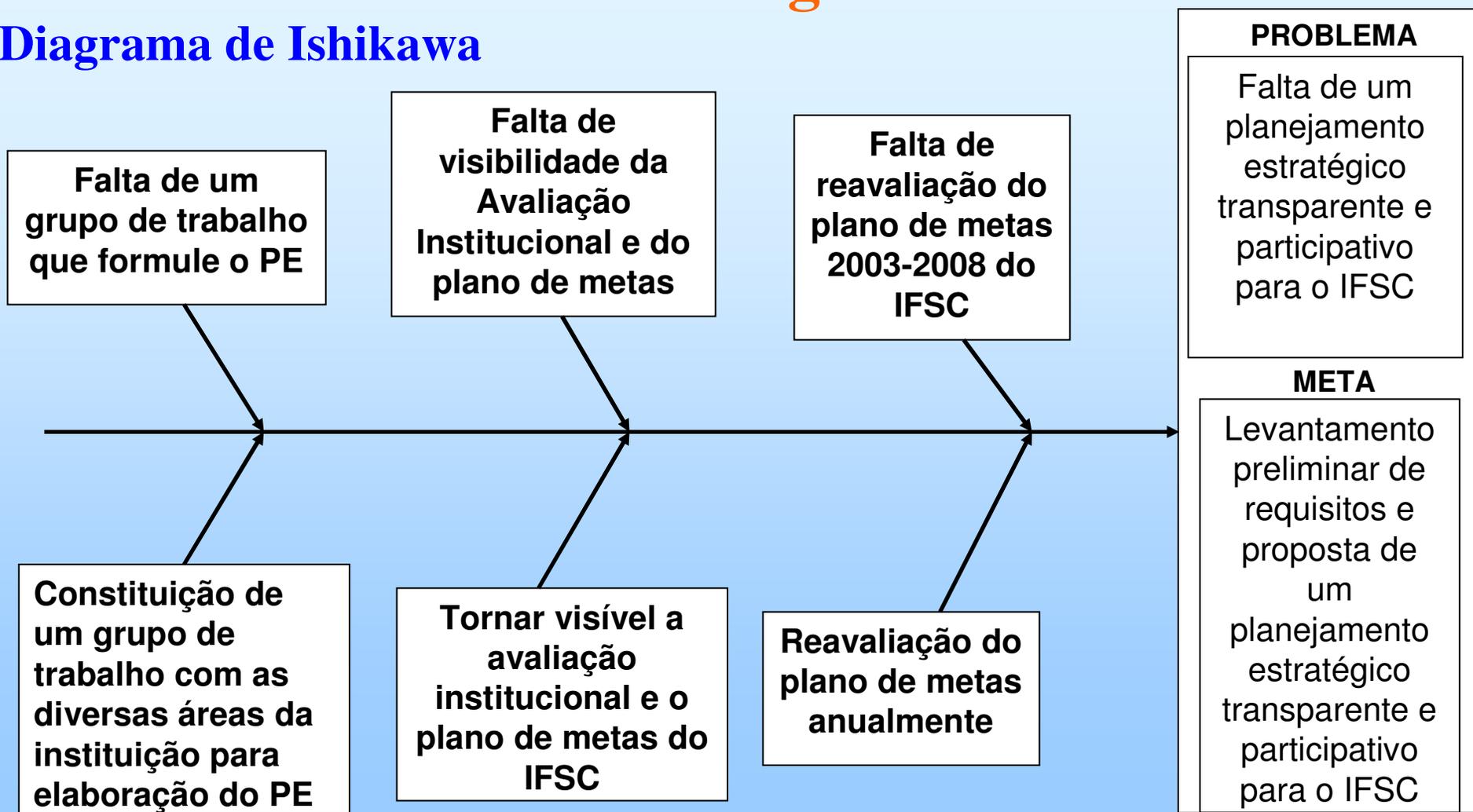
## *Diagnóstico*

O IFSC não possui um planejamento estratégico, apenas partes integrantes dele, como a Avaliação Institucional e um plano de metas 2003-2008, que não estão transparentes.



## Metodologia

### Diagrama de Ishikawa



## Metodologia

### Matriz GUT

	PROBLEMA			G	U	T	TOTAL GXUXT
1	Falta de um grupo de trabalho que formule o PE			4	4	4	64
2	Falta de visibilidade da Avaliação Institucional e do plano de metas			4	4	3	48
3	Falta de reavaliação do plano de metas 2003-2008 do IFSC			4	4	3	48
4							0
5							0
6	<b>Valor</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Urgência</b>	<b>Tendência</b>			0
	5	Elevação de custos	Ação imediata	Agravar rápido			
	4	Insatisfação	Ação rápida	Aumentar			
	3	Atrasos de 1 a 2 dias	Decidir com o Reitor	Estabilizar			
	2	Desorientação	Acompanhar	Ajustar			
	1	Algumas reclamações	Pode esperar	Acomodar			

## Metodologia

### Plano de Ação 5W2H

#### **O QUE?**

Levantar requisitos e propor a elaboração de um planejamento estratégico transparente e participativo para o IFSC

#### **QUANDO?**

Assim que seja aprovado pela Direção.

**ONDE?** No IFSC





## POR QUÊ?

- o PE pode ajudar a instituição a enfrentar as tendências do Ensino Superior, preparando-a para as adaptações que se fizerem necessárias (*Lerner, 1999*);
- O PE leva a instituição a reavaliar as suas estruturas organizacionais e formas de gestão, o que implica em alcançar um novo patamar de desempenho das pessoas, dos processos, das atividades e dos serviços (*Bodini, 2000*)





# *Planejamento estratégico*

## **QUEM?**

Um grupo de trabalho deverá ser criado junto aos representantes das diversas áreas da instituição, a partir de pessoas que sabidamente tenham interesse no assunto e que também possuam um mínimo de conhecimento sobre planejamento estratégico; o que faria com que os trabalhos evoluíssem de forma mais dinâmica.





# Planejamento estratégico

## COMO?

- curso para nivelamento conceitual; formação sobre o tema;
- organizar um banco de dados com aqueles que deveriam ser os principais indicadores de desempenho dos serviços da instituição;
- divulgação de uma agenda de desenvolvimento do planejamento estratégico institucional;
- dar visibilidade à construção do planejamento estratégico assim como à avaliação institucional, para que toda a sociedade esteja ciente, seja por meio de página na Internet, seminários, etc.

## CUSTO?

Consultoria de qualidade de gestão





## Resultados Esperados

- **Mudança na cultura organizacional**
  - O PE é essencial à sobrevivência da instituição, assegurando um mínimo de visão global e ação, a partir de uma definição adequada de suas finalidades (objetivos e metas), coerentes com os objetivos e estratégias nacionais e com o cenário internacional
  
- **Melhoria na gestão administrativo-financeira**
  - O PE propicia que a instituição conte com a participação da comunidade acadêmica na decisão de onde devem ser alocados os recursos
  
- **Melhoria na visão institucional**
  - num PE devem estar bem claros os indicadores que possibilitem o conhecimento dos serviços prestados à comunidade





## Planejamento estratégico

*“Instituições de ensino superior que não repensarem os seus papéis, responsabilidades e estruturas, podem esperar tempos difíceis na próxima década e próximas gerações. Algumas não irão sobreviver. Muitas terão que fazer muito mais com bem menos”.*

Glassman & Rossy, n.d.( apud Lerner, 1999).

