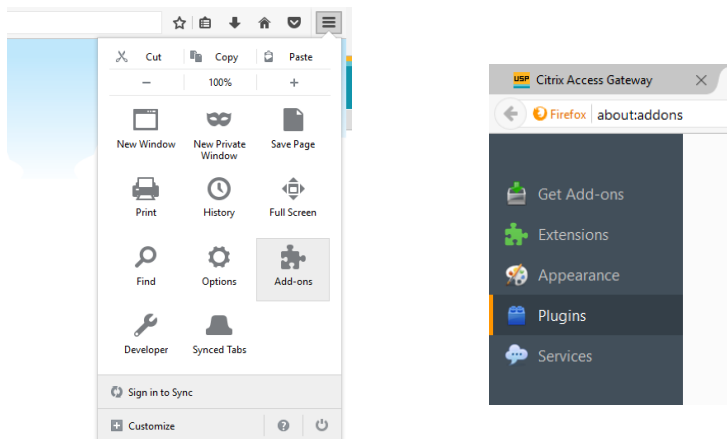




## Instalação Desktop Virtual RECAD (antiga VPN RECAD)

- 1) Instalar o plugin Citrix Receiver para Windows. <https://www.citrix.com.br/go/receiver.html>
- 2) Após instalação do programa ([veja telas de instalação do Citrix Receiver](#)), **utilizando o navegador Firefox**.
- 3) É necessária ainda mais uma configuração no Firefox, ativando o plugin do citrix receiver neste navegador. Para isto, é preciso acessar *Complementos* nas configurações do Firefox (como mostra a tela abaixo, em inglês *Add-ons*). Depois clicar em *Plugins* do lado direito da tela e selecionar o plugin Citrix Receiver, marcando a opção "Sempre ativar".



- 4) Acesse o portal <https://desk.uspdigital.usp.br> e use o seu Número USP e senha única cadastrados no [uspdigital.usp.br](https://uspdigital.usp.br).



- 5) Após entrar com a senha o desktop virtual é conectado e aparecem os ícones dos sistemas disponíveis para uso.

**IMPORTANTE:** Para ter acesso aos sistemas USP com impressão nas impressoras locais, configuradas na máquina do usuário, é obrigatório o uso do navegador FIREFOX. A utilização pelo navegador Chrome não permite a utilização de impressoras locais nos sistemas.

Outros tutoriais e FAQ no site do Atendimento STI:

<https://atendimento-prod.sti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQExplorer;CategoryID=18>