



São Carlos, 26 de abril de 2011
(revisada em 18/04/2018)

Norma SCINFOR 005

ASSUNTO: Normas para manutenção em notebooks, desktops e impressoras

O ScInfor atende a pedidos de manutenção, instalação e configuração em laptops, desktops e impressoras. O atendimento somente pode ser feito nas dependências do IFSC. Os serviços compreendem software, hardware e impressoras.

❑ **Software.**

- Instalação de sistemas operacionais e software licenciados; configuração de software e de dispositivos.

❑ **Hardware.**

- **Laptops:** O serviço está restrito a *upgrades* de memória e troca de disco rígido. Para outras situações, o ScInfor informa ao usuário o encaminhamento do equipamento para o CeTI-SC do *campus* São Carlos, envie e-mail para atendimento@sc.usp.br para solicitar informações de como proceder.
- **Impressoras:** A manutenção está restrita a serviços básicos, como limpeza. A Seção não dispõe das peças ou ferramentas necessárias para substituição de componentes. A assistência técnica de impressoras deve ser realizada pelo CeTI-SC do *campus* São Carlos, abrindo-se o chamado pelo sistema <https://sistemas.cisc.usp.br/argos/chamada>.