

Palestra

É Hoje!

silvio@support-ass.com.br

Comissão Gespública de Gestão da Qualidade e Produtividade do IFSC

Workshop de Qualidade

Lenda oriental

Conta uma lenda popular do oriente que um jovem chegou a um oásis, próximo de um povoado, e aproximando-se de um velho sábio, perguntou-lhe:

- Que tipo de pessoas vivem neste lugar?
- Que tipo de pessoas vivem no lugar de onde vens? - Perguntou o sábio.
- É um grupo de pessoas egoístas e malvadas, replicou o rapaz, estou satisfeito de ter saído de lá.

O sábio respondeu.

- Aqui encontrarás o mesmo.

No mesmo dia, um outro jovem aproximou-se do oásis para beber água e, vendo o sábio, perguntou-lhe:

- Que tipo de pessoas vivem aqui?

O sábio respondeu com a mesma pergunta:

- Que tipo de pessoas vivem no lugar de onde vens?

O rapaz respondeu-lhe:

- É um magnífico grupo de pessoas amigas, honestas e hospitaleiras. Fiquei um pouco triste por ter de deixá-las.

- O mesmo encontrarás aqui, respondeu o sábio.

Um homem que havia escutado as duas conversas perguntou ao sábio:

- Como é possível dar respostas tão diferentes à mesma pergunta?

O sábio respondeu-lhe:

- Cada um carrega no seu coração o meio em que vive. Aquele que nada encontrou de bom nos lugares por onde passou não poderá encontrar outra coisa por aqui. Aquele que encontrou amigos ali, também encontrará aqui. Somos todos viajantes no tempo, e o futuro de cada um está escrito no passado; ou seja, cada um encontra na vida exatamente aquilo que traz dentro de si mesmo.



**MOTIVA
EU...**

não pode terceirizar seu desenvolvimento

INGREDIENTES DO SUCESSO PESSOAL

dedicação a uma tarefa

competência

sensibilidade com os outros

ética

motivação

**ENUMERE 3 RAZÕES
PELAS QUAIS VOCÊ TRABALHA!**

PRAZER



**TRABALHAM VÁRIAS HORAS POR SEMANA
FAZENDO O QUE NÃO GOSTAM PARA
PODER COMPRAR O QUE NÃO PRECISAM!**

Email: silvio@support-ass.com.br

70 %



85% - DESEMPENHO MELHOR
60% - FAZEM SÓ O SUFICIENTE

CRISE
DE
MOTIVAÇÃO





chega, sexta...
chega, sexta...



CHEGA SEXTA, CHEGA SEXTA



**VOCÊ PERTENCE A
ALGUM CLUBE?**

2 tipos de Clubes:



GDES

GDES F

Qual clube você pertence?

GDES



Graças a Deus é Sexta!

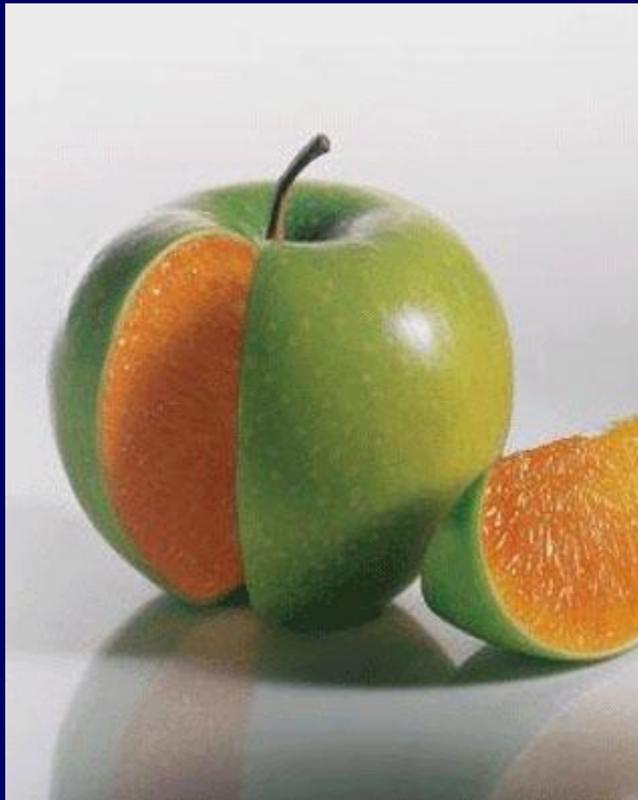
Qual clube você pertence?

GDES



Graças a Deus é Segunda-feira!

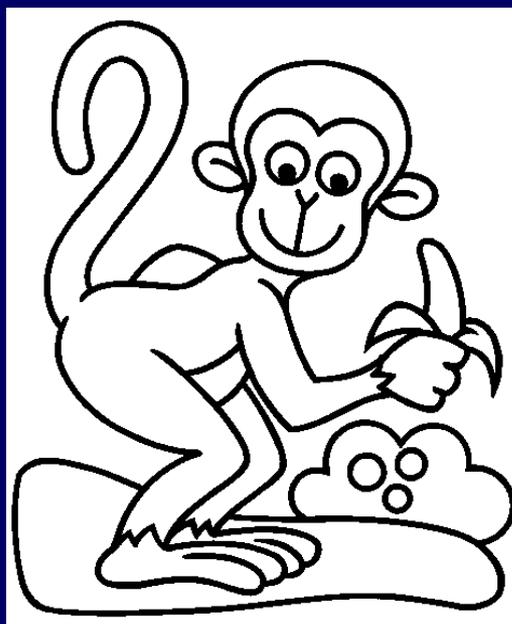
***Não temos que pertencer a
nenhum desses clubes!***



***Cuidado
com seus
Paradigmas***

Ditos populares

OLHA O MACACO!



**A forma como
pensamos determina a
maneira como agimos**

**O pensamento
precede a ação.**

Paradigma da Motivação

Motivo + Ação

Motivação estímulo externo?



Por que ficamos desmotivados?



Problemas do Incentivo:

- 1) Não estou com fome!
- 2) A cenoura não vale a pena: *Você acha que vou fazer tudo isso por essa porcaria de cenoura?*
- 3) A carga é pesada demais: *Sei que posso, mas sabe quanto vou ter que fazer para isso?*
- 4) Não gosto da cenoura!

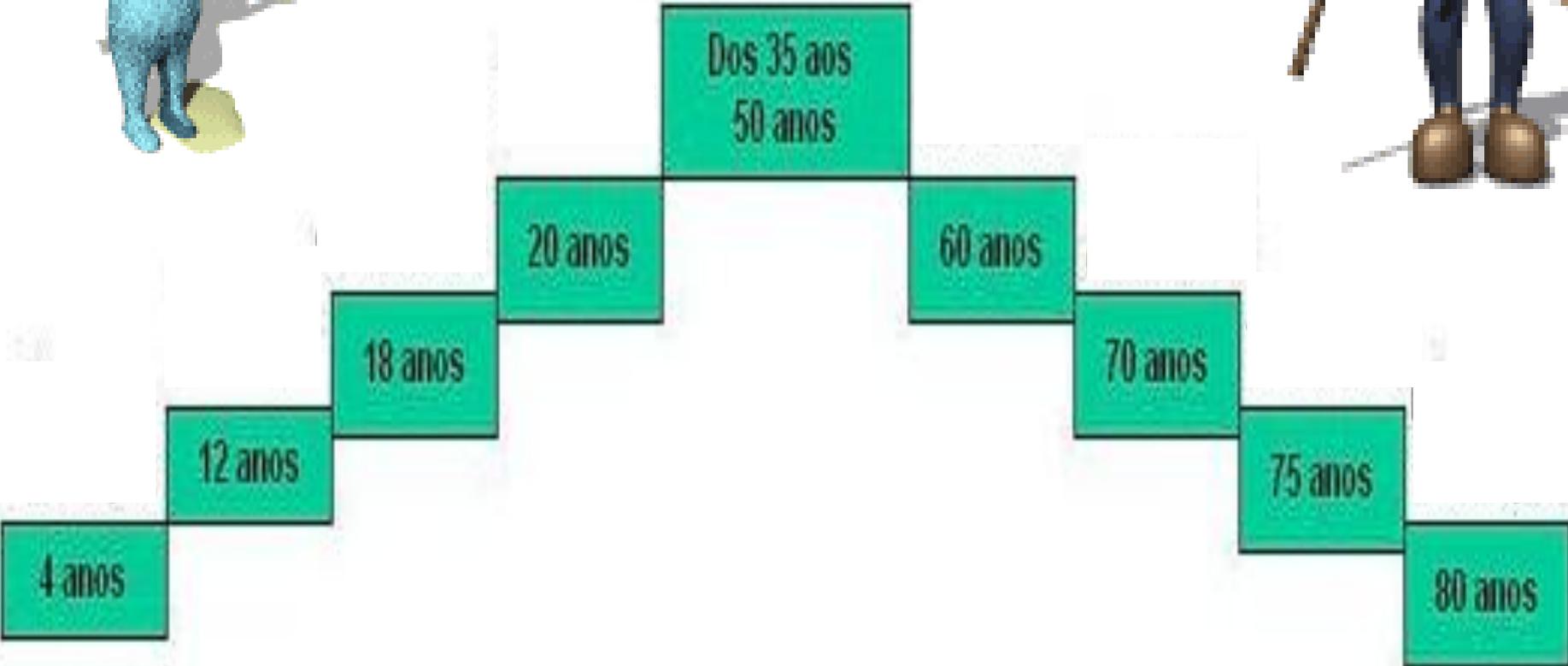


metas



SEMPRE TER METAS

www.quepasa.com.br



Forma mais eficaz é a **AUTOMOTIVAÇÃO**



Qual é o seu Motivo para Ação?

No processo de seleção da Volkswagen do Brasil, os candidatos deveriam responder a seguinte pergunta: “Você tem experiência?”

Redação Vencedora:

Bom...já fiz cosquinha na minha irmã pra ela parar de chorar.

Já me queimei brincando com vela.

Eu já fiz bola de chiclete e melequei todo o rosto.

Já conversei com o espelho, e até já brinquei de ser bruxo.

Já quis ser astronauta, violonista, mágico, caçador e trapezista.

Já me escondi atrás da cortina e esqueci os pés pra fora.

Já passei trote por telefone.

Já tomei banho de chuva e acabei me viciando.

Já roubei beijo.

Já confundi sentimentos.

Peguei atalho errado e continuo andando pelo desconhecido.

Já raspei o fundo da panela de arroz carreteiro.

Já me cortei fazendo a barba apressado.

Já chorei ouvindo música no ônibus.

Já tentei esquecer algumas pessoas, mas descobri que eram as mais difíceis de esquecer.

Já subi escondido no telhado pra tentar pegar estrelas.

Já subi em árvore pra roubar fruta.

Já caí da escada de bunda.

Já fiz juras eternas.

Já escrevi no muro da escola.

Já chorei sentado no chão do banheiro.

Já fugi de casa pra sempre, e voltei no outro instante.

Já corri pra não deixar alguém chorando.

Já fiquei sozinho no meio de mil pessoas sentindo falta de uma só.

Já vi pôr-do-sol cor-de-rosa e alaranjado.

Já me joguei na piscina sem vontade de voltar.

Já bebi uísque até sentir dormente os meus lábios.

Já olhei a cidade de cima e mesmo assim não encontrei meu lugar.

Já senti medo do escuro, já tremi de nervoso.

Já quase morri de amor, mas renasci novamente pra ver o sorriso de alguém especial.

Já acordei no meio da noite e fiquei com medo de levantar.

Já apostei em correr descalço na rua.

Já gritei de felicidade.

Já roubei rosas num enorme jardim.

Já me apaixonei e achei que era para sempre, mas sempre era um 'para sempre' pela metade.

Já deitei na grama de madrugada e vi a Lua virar Sol.

Já chorei por ver amigos partindo, mas descobri que logo chegam novos, e a vida é mesmo um ir e vir sem razão.

Foram tantas coisas feitas...

Tantos momentos fotografados pelas lentes da emoção e guardados num baú, chamado coração.

E agora um formulário me interroga, me encosta na parede e grita: 'Qual sua experiência?' Essa pergunta ecoa no meu cérebro: experiência... experiência... Será que ser 'plantador de sorrisos' é uma boa experiência? Sonhos!!! Talvez eles não saibam ainda colher sonhos! Agora gostaria de indagar uma pequena coisa para quem formulou esta pergunta: Experiência? Quem a tem, se a todo o momento tudo se renova?



3 chaves:

→ **Visão**

→ **Disciplina**

→ **Paixão**

Visão



Visão se aplica a imaginação: Primeiro uma criação mental e depois criação física



VEJA ISSO!

www.flaviosiqueira.wordpress.com

*Onde **VOCÊ**
estará
daqui a
5 anos?*



...Para quem não sabe o que quer, qualquer coisa serve...

...Quem não sabe onde ir, qualquer caminho serve...



Disciplina

É fazer o sacrifício que for necessário
para concretizar a **Visão!**

*O oposto da Disciplina e da Dedicção é a
complacência... Quando você sacrifica o que
é mais importante na vida pelo prazer
ou pela **empolgação do momento.***

Disciplina é Liberdade!



O Universo não premia o pensamento, premia a ação!

***“Uma visão sem ação não
passa de um sonho.
Ação sem visão é só um
passatempo.
Mas uma visão com ação
pode mudar o mundo.”***

Joel Barker

Paixão



É a força da convicção e o impulso que sustenta a **Disciplina** para realizar a **Visão**.

*Quando não há **Paixão** que flui do seu interior para atender seus propósitos, o espaço é preenchido pela **insegurança**.*

*O fundamental para criar **Paixão** na nossa vida é descobrir o nosso papel e o propósito no mundo.*

Qual é a sua Missão de Vida?

Descobrendo sua Missão

- O que em sua vida está incompleto?
- O que você gostaria de fazer para se considerar completamente realizado?
- Se você tivesse todo o dinheiro que necessita, o que mudaria na sua vida e o que NÃO mudaria?

**Criando sucesso ouvindo
a voz do
coração**



**A escolha é o que
nos move.**

**Você sempre tem
opção de escolha!**

Mas...e os 2 tipos de Clubes?



GDES

GDES F

Convite para novo clube:

GDEH

Graças a Deus É HOJE!



GDEH tem Motivamax dentro de si!



Um dia: 24 horas

1.440 minutos

Apenas Um...

Saldo de 1.439 por dia

1.439 novas chances.

**O que aprendemos é uma
gota**



O que desperdiçamos é um oceano...

(issac Newton)



**Mais do que uma
simples frase,**

**Se trata de uma triste
realidade...**

Situações inusitadas



Lamentar?



Sofrer?



Chorar pelos cantos?

Rezar por uma solução?





Correr atrás do prejuízo?



Achar que é o fim..?

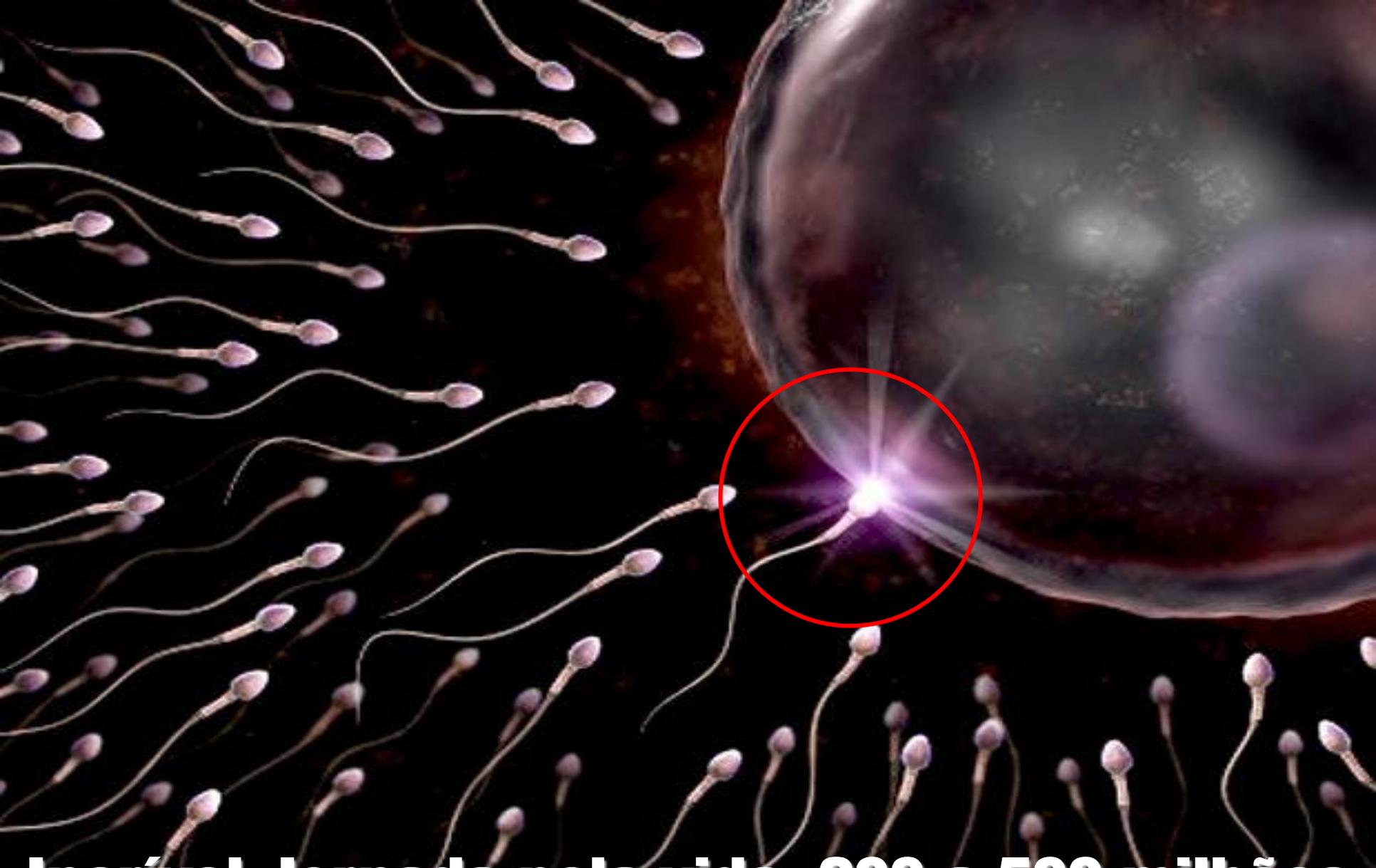
A black and white photograph of a person sitting on a railway track, viewed from behind. The person is shirtless and wearing dark pants, sitting on the gravel between the tracks. The tracks lead into the distance towards a forested hillside under a cloudy sky. The overall mood is contemplative and somewhat somber.

**Simply
parar?**

NÃO



**Ouso compará-los
a heróis...**

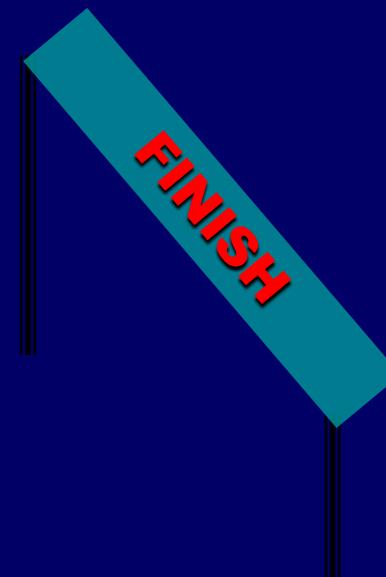


Incrível Jornada pela vida. 200 a 500 milhões de concorrentes, o maior dos vestibulares...

Email: silvio@support-ass.com.br



Representação dessa trajetória...



Últimos Passos...



Considerável Conquista...

Tem Algo a mais?



SIM!

**TRÊS DOS PRINCIPAIS
SENTIDOS DA VIDA...**



VER



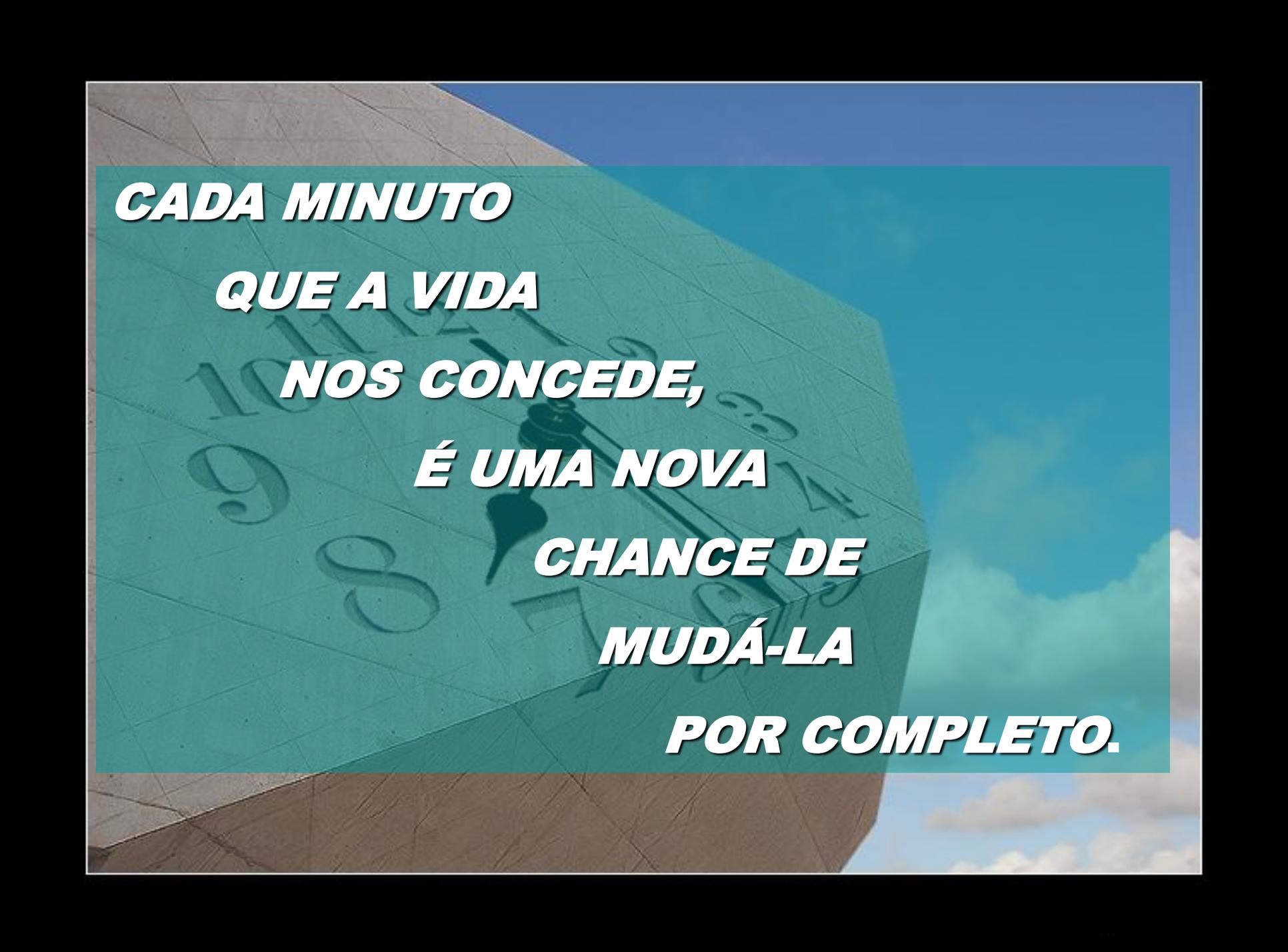
OUVIR...

A person wearing a red hoodie and a blue jacket is holding a Rubik's cube in front of their face. The cube is partially solved, with the word 'TOCAR' visible on the front face. The background is a solid red color.

T	O	
	C	
	A	R



MOMENTO DE REFLEXÃO...



***CADA MINUTO
QUE A VIDA
NOS CONCEDE,
É UMA NOVA
CHANCE DE
MUDÁ-LA
POR COMPLETO.***

**Vidas
mudadas em
apenas um
minuto!**



Desastre aéreo 2006 (154 mortos, outras centenas mudadas).



World Trade Center
11 de Setembro 2001
Mais de 3.000 mil
vidas mudadas.



**Descobrir que será
Pai ou Mãe...**



a procura da felicidade [www.keepvid.com].flv

**Nunca deixar que
alguém diga que
você não é capaz!**



Ganhar na Loteria

DICAS PARA SE VIVER ENTUSIASTICAMENTE



Ajude as pessoas e transforme os fatos negativos.

Se você se deixar envolver por um ambiente negativo, você vai se transformar numa pessoa negativa.

**Acredite nos seus "insights" positivos.
Os vencedores são aqueles que acreditam
nas suas idéias.**

“Cientistas e Previsões erradas”

**O mundo terá lugar
para apenas 5
computadores**

**(Thomas
Watson, fundador
da IBM - 1943)**

**Na opinião dos
especialistas não se
deve esperar um
futuro para a máquina
voadora.**

**(Jackman e Thos
Russel , doutores em
Ciência, 1910).**

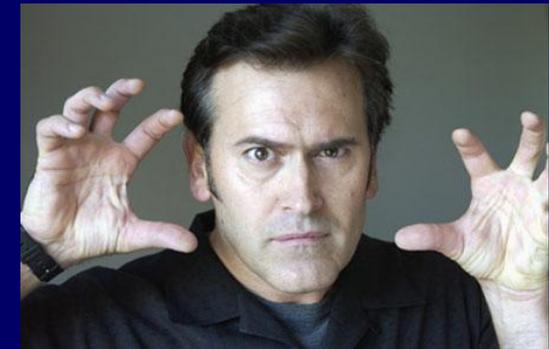
**Fabricar televisão pode ser
possível, mas comercialmente
seria um erro, não devemos
perder tempo com bobagens.**

(Lee Forest, 1926)

Não reclame constantemente.

Quando a gente reclama muito, se habitua a reclamar cada vez mais e acaba se transformando numa pessoa azeda.

É insuportável conviver com pessoas que só vivem se queixando!



Cultive a alegria e o bom humor...

Aprenda a sorrir! Terapia do Riso:

Habituar-se a sorrir, a achar graça de si mesmo.

O sorriso tem um efeito poderoso em nossa vida; as pessoas que zombam dos próprios erros, são mais felizes e mais fortes.



Ilumine seu ambiente de trabalho e da sua casa.

A escuridão traz a depressão!

O ambiente determina a condição funcional em que as pessoas agem e fazem as coisas ocorrerem.



Seja alguém disposto a colaborar com os outros.

Sempre ache uma maneira de participar!

Traga as pessoas mais próximo de você.

**Participe, converse com as pessoas com as
quais convive. interesse-se pelas pessoas à
sua volta!**

Surpreenda as pessoas com "momentos mágicos".

Contagie os outros...

**Faça com que ao entrar num ambiente, as
pessoas se contagiem com a
aura de entusiasmo que envolve você!**

Faça tudo com sentimento de perfeição.

Faça as coisas com vontade de fazer! Não faça nada pela metade!

Faça as coisas com desejo de acertar e de criar o mais correto possível!

Ande sempre do jeito que gosta.

Tenha orgulho da sua imagem.

Gostar de si próprio, mantendo a auto-estima, é fundamental para o Entusiasmo.

Aja prontamente.

Faça agora! "DO IT NOW"

Não postergue, não deixe para amanhã.

Quando tiver alguma coisa para fazer, faça imediatamente.

Sentiu que é o momento certo?

Como mudar a vida em apenas um minuto?

UMA MENSAGEM FINAL...



"Quando me amei de verdade, compreendi que em qualquer circunstância, eu estava no lugar certo, na hora certa, no momento exato. E então, pude relaxar. Hoje sei que isso tem nome...Auto-estima. Quando me amei de verdade, pude perceber que minha angústia, meu sofrimento emocional, não passa de um sinal de que estou indo contra minhas verdades. Hoje sei que isso é...Autenticidade. Quando me amei de verdade, parei de desejar que a minha vida fosse diferente e comecei a ver que tudo o que acontece contribui para o meu crescimento. Hoje chamo isso de... Amadurecimento. Quando me amei de verdade, comecei a perceber como é ofensivo tentar forçar alguma situação ou alguém apenas para realizar aquilo que desejo, mesmo sabendo que não é o momento ou a pessoa não está preparada, inclusive eu mesmo. Hoje sei que o nome disso é... Respeito. Quando me amei de verdade comecei a me livrar de tudo que não fosse saudável. Pessoas, tarefas, tudo e qualquer coisa que me pusesse para baixo. De início minha razão chamou essa atitude de egoísmo. Hoje sei que se chama... Amor-próprio. Quando me amei de verdade, deixei de temer o meu tempo livre e desisti de fazer grandes planos, abandonei os projetos megalômanos de futuro. Hoje faço o que acho certo, o que gosto, quando quero e no meu próprio ritmo. Hoje sei que isso é... Simplicidade. Quando me amei de verdade, desisti de querer sempre ter razão e, com isso, errei menos vezes. Hoje descobri a... Humildade. Quando me amei de verdade, desisti de ficar revivendo o passado e de preocupar com o futuro. Agora, me mantenho no presente, que é onde a vida acontece. Hoje vivo um dia de cada vez. Isso é... Plenitude. Quando me amei de verdade, percebi que minha mente pode me atormentar e me decepcionar. Mas quando a coloco a serviço do meu coração, ela se torna uma grande e valiosa aliada. Tudo isso é... Saber viver!!!"

Charles Chaplin



Muito Sucesso a Todos!
Até Breve...

SILVIO@SUPPORT-ASS.COM.BR

Comissão Gespública de Gestão da Qualidade e Produtividade do IFSC
Workshop de Qualidade