



Programa 5 + 7 Ss

Programa 12 Ss





SHIKAKI - Constância

Firmeza de ânimo, idéia ou dedicação constante.
Multiplicar o que aprendi, ajudando a quem precisa.
“Não basta chegarmos lá, temos que permanecer sempre”.

Como aplicar?

Fazer algo além de sua área de trabalho;
Fazer algo além de sua instituição
Praticar a responsabilidade social





SHITSUKOKU - Dedicção

“Mais do que participar , **temos que nos envolver.**
Não basta só ouvir a música, temos que dançá-la.”

Como aplicar ?

Estar realmente envolvido com o 5Ss de sua área;
Ter conhecimento pleno do sistema 5Ss;
Participar das atividades e dar idéias para o 5Ss.

Alguns exemplos:

A efetiva aplicação da auto-avaliação;
O tratamento das não conformidades;
Participação em eventos e treinamentos;
Melhorias no setor;





SEISHO – Relatar com ênfase

Relatar com ênfase dissemina a informação

Reduz a fofoca



Demonstra a transparência

Garante a comunicação aberta e livre de ruídos

Mantém a segurança e credibilidade do relator





SEIDO - Multifuncionalidade

Diferentes setores da instituição se juntam para cumprir uma tarefa: (5Ss).

Servidores desempenham várias atividades ao mesmo tempo: (rotinas, programas e 5Ss)

Servidores compensam entre si as competências e as carências, num aprendizado contínuo.



www.cartunista.com.br

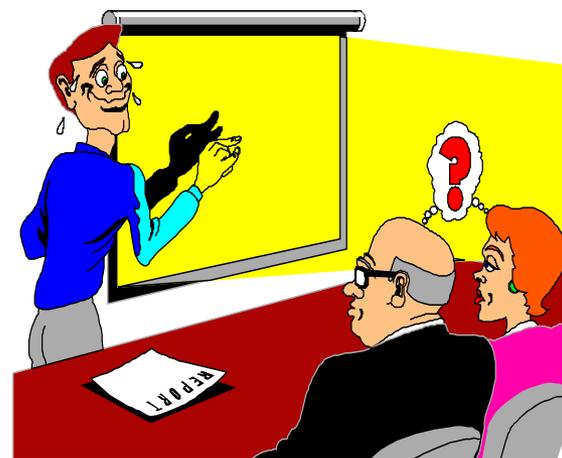
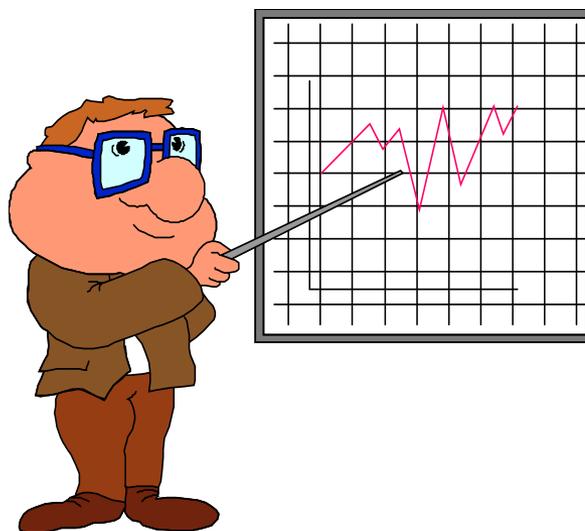




SHIDO – Senso de educação

É o **Senso de Educação**, onde todo servidor deve ser qualificado profissionalmente e receber **treinamentos contínuos**, buscando o **aperfeiçoamento na sua área de atuação** para o seu **crescimento pessoal e profissional**.

Neste senso a preocupação principal deve ser com o crescimento do **“Ser Humano”**, fazendo com que ele acompanhe o desenvolvimento e se atualize.





SEISAN – Eliminar desperdícios

Senso para eliminar perdas
e reduzir desperdícios;

Quebras e falhas

Controle de mudanças (urgente)

Pequenas paradas,

Defeitos de qualidade

Atividade em baixa velocidade

Atividade em vazio

Perdas administrativas



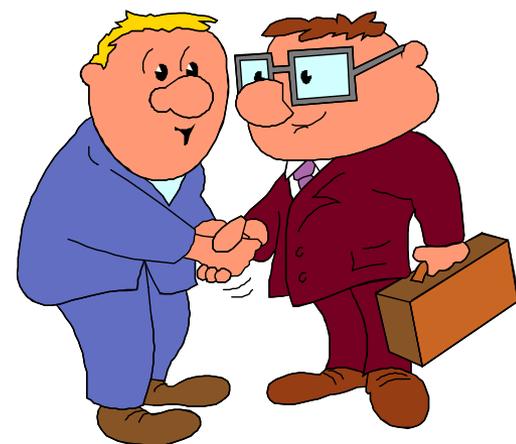


SHIKARI YARO – Senso de determinação

É o **Senso de Determinação** onde as pessoas que ocupam a Alta Gerência deve comprometer-se para a união de todos no processo pela melhoria contínua.

É a busca da excelência, com o envolvimento de todos o Programa de Qualidade da instituição para atingir os objetivos propostos.

Não se conseguirá nada se não houver o envolvimento e o comprometimento de todos os níveis hierárquicos da empresa, pois a Qualidade deve ser baseada em um sistema de Gerenciamento participativo.





Maria Luiza Marques de Abrantes, psicóloga, mestre em administração e valores humanos, consultora organizacional e pessoal, professora universitária, experiência em implantação de programas da qualidade, ISOs e Acreditação, em organizações públicas e privadas.

Lattes: : <http://lattes.cnpq.br/3744052851642739>

Contatos:

luiza.abrantes@gmail.com

11 95144949

