



Escola de Engenharia de São Carlos Universidade de São Paulo

Comissão Interna para
Gestão da Qualidade e
Produtividade
CIGQP (EESC)



Funcionamento Recente

- Foi restabelecida pela Portaria No 104/2011 do Diretor da EESC-USP em 17/10/2011.

- Composição atual:
 - Edmundo Escrivão Filho (Docente SEP, Presidente)
 - Mateus Cecílio Gerolamo (Docente SEP)
 - Osmir Fornazieri (Assistência Financeira)
 - Rosane Aranda (Assessoria Administrativa)
 - Teresinha Coletta (Assessoria Administrativa)



Propósitos Gerais (USP)

- **GESPÚBLICA USP** é o Programa de Gestão Estratégica e Desburocratização da Administração com o objetivo de otimizar procedimentos e aperfeiçoar a prestação de serviços da Universidade aos cidadãos e à sociedade.
- **O GESPÚBLICA USP** deverá contemplar a formulação e a implementação de medidas de transformações da gestão.



Objetivos Específicos (EESC)

Entendimento:

- é uma Comissão assessora da Direção;

Objetivos:

- A construção de uma orientação estratégica;
- Incentivar a iniciativa e a criatividade dos funcionários;
- Maior capacitação em assuntos orçamentários pelos docentes e funcionários.



Gestão Estratégica

- Compreensão da CIGQP, ratificada pela Direção da EESC, de uma **Agenda de Ações de Melhoria**;
- Confiança no planeamento, todavia uma limitação da eficácia dos planos;
- A orientação estratégica deva emergir de ações planeadas e praticadas.



Ações Desenvolvidas/Andamento

- I GEESC (Encontro de Gestão da Escola de Engenharia de São Carlos) em Dezembro de 2011;
- Pesquisa de “satisfação dos funcionários” 2011 (diagnóstico estratégico);
- Cursos de Difusão com 2 turmas em “Fundamentos de Administração” (30h) com 60 vagas Abr-Ago 2012;
- I Feira de Oportunidades EESC 2012 (Levantamento de Problemas reais nas Áreas);
- Propostas de Projetos de melhoria decorrentes da Feira de Oportunidades;
- Curso de Difusão com 1 turma em “Capacitação em Contabilidade e Finanças (40h) com 40 vagas Set-Out 2012;
- II GEESC em Dezembro 2012;
- Nova pesquisa de “satisfação dos funcionários” 2012 (diagnóstico estratégico);



Ações Desenvolvidas/Andamento

- Curso de Difusão com 1 turma em “Fundamentos de Administração” (30h) com 30 vagas Mar-Ago 2013;
- II Feira de Oportunidades EESC 2013 (Levantamento de Problemas reais nas Áreas);
- Propostas de Projetos de melhoria decorrentes da Feira de Oportunidades;
- Curso de Difusão com 1 turma em “Trabalho em Equipe e Liderança” (30h) com 30 vagas (pré-requisito = curso de Fund. Adm.) Jun-Ago 2013;
- Cursos de Difusão com 2 turmas em “Fundamentos de Administração” (30h) com 60 vagas (30 IFSC) Ago-Nov 2013;
- Extensão da pesquisa de “satisfação dos funcionários” 2012 (diagnóstico estratégico) c/ alunos das turmas 4 e 5 de do curso de Fundamentos de Administração.

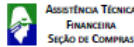
Biblioteca da EESC:



Escola de Engenharia de São Carlos
CURSO DE FUNDAMENTOS
DE ADMINISTRAÇÃO



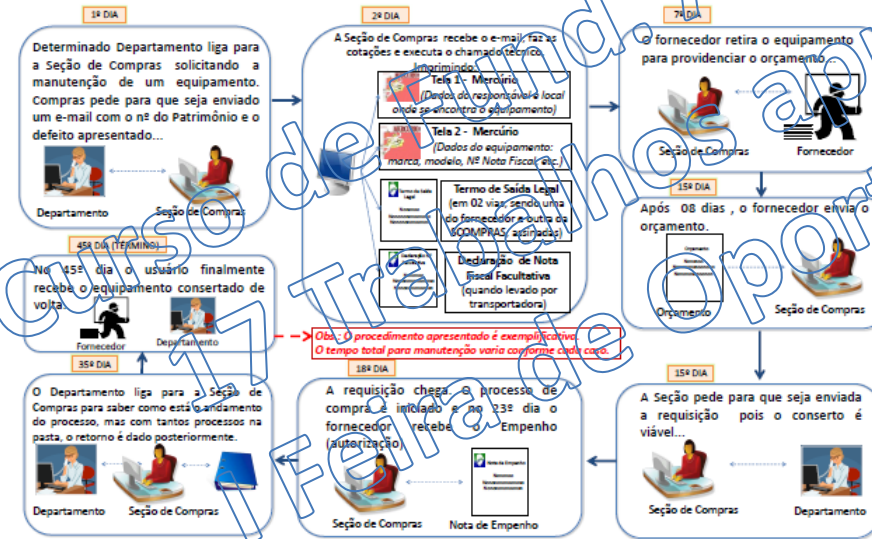
Prof^o Edmundo Escrivão Filho
Prof^o Mateus Gerolamo
Projeto PAE: Alexandre Farias Albuquerque



FEIRA DE OPORTUNIDADES
09 DE Outubro DE 2012

Equipamento patrimoniado quebrado: o que fazer?

- Andressa de Carvalho – Nº USP 7061700 – Seção de Compras
- Heloisa Helena B. P. Morgado Belo – Nº USP 2745975 – Departamento de Engenharia de Transportes
- Maria Nadir Minatel – Nº USP 2444681 - Departamento de Engenharia de Estruturas
- Rosi Aparecida Jordão Rodrigues – Nº USP 2454629 - Departamento de Engenharia de Estruturas



EVIDÊNCIAS SOBRE AS CAUSAS

14 DIA - A seção de compras da EESC recebe frequentemente chamado de assistência técnica por telefone.

18 DIA - ... ela envia e-mail colocando nº do patrimônio e defeito apresentado.

29 DIA - ... impressão de duas telas do Sistema Mercúrio...

29 DIA - ... "Termo de Saída Legal" e "Declaração de Isenção da Nota Fiscal" formulário preenchido manualmente...

74 DIA - Entre o 11 telefonema e a saída do equipamento para manutenção levou 7 dias.

159 DIA - Quinze dias depois o Depto. liga para seção procurando saber sobre o andamento do processo.

352 DIA - Fátima pede para aguardar... para consultar tantos papéis na pasta "Equipamentos em Manutenção"...

452 DIA - ... recebe o equipamento consertado 45 dias depois.

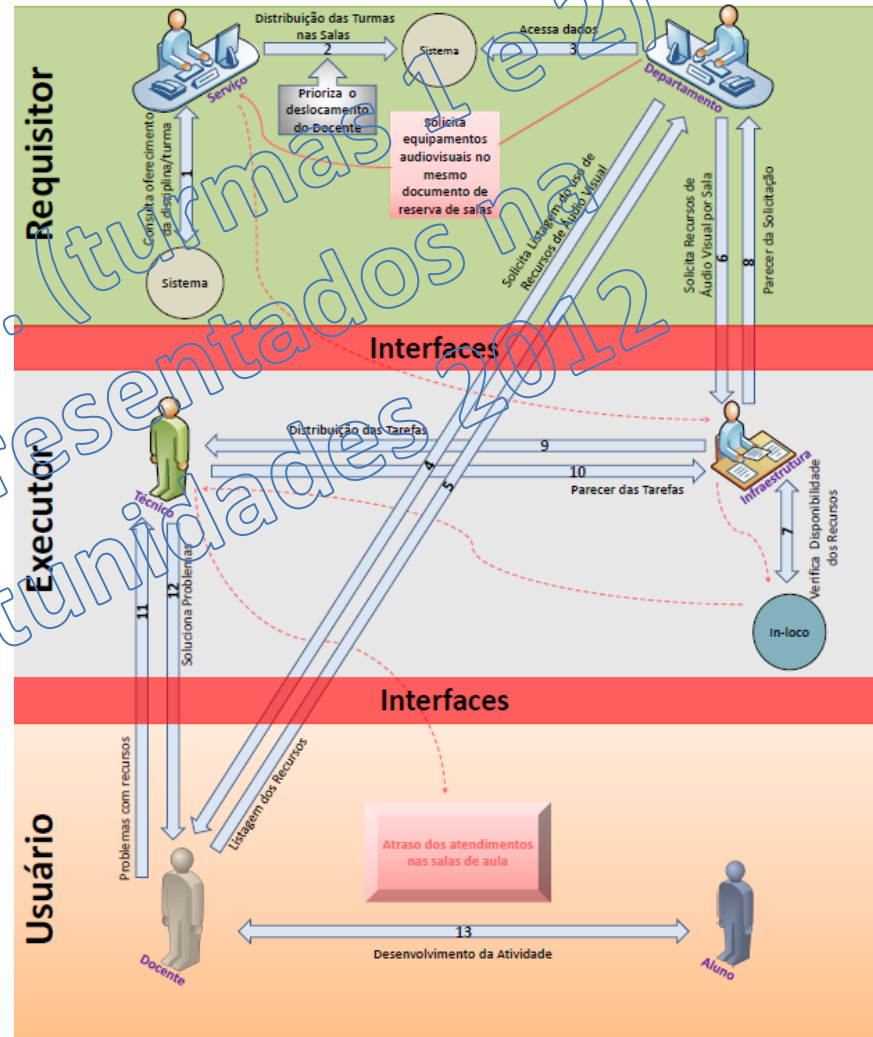


UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA DE ENGENHARIA DE SÃO CARLOS

I Feira de Oportunidades

Interfaces no Workflow

Emanuele de Camargo Carvalho – nº USP 4753303 – Seção de Infraestrutura Acadêmica
Silvia Massetto Loureiro Zambon – nº USP 7086889 – Serviço de Graduação





ACESSIBILIDADE DEFICITÁRIA NO CAMPUS DA USP SÃO CARLOS

Fernanda Carneiro Rodrigues Estrella n.º USP 7537130 EESC
Paulo Cesar Gomes do Couto Filho n.º USP 1505721 ICMC
Rosana Manholer n.º USP 5350487 DCC

No Campus I da USP São Carlos, providências foram tomadas para se adequar às normas e promover acessibilidade para pessoas com deficiência visual e locomotora. Existem vagas reservadas para cadeirantes, bem como banheiros adaptados, rampas de acesso e presença de piso tátil em vários pontos. Porém, nem todos os locais estão adequados para receber estas pessoas:



Ausência de corrimão central e piso tátil fora do padrão (menos de 30 cm antes do obstáculo), ocasionando impacto com os degraus ou queda do portador de deficiência visual.



Elétrico sem o corrimão de apoio e em posição inadequada em Braille, dificultando a utilização do portador de deficiência motora e tátil para o deficiente visual.



Inexistência de banheiro para cadeirante. Largura da porta menor que a entrada de cadeira de rodas.



Instalação da escada fora do padrão, dificultando a movimentação do deficiente visual.



Falta de placas e mapas direcionais em Braille, dificultando o acesso do deficiente visual aos locais desejados.



Espaço insuficiente para passagem da cadeira de rodas, fazendo com que o cadeirante tenha que fazer um percurso maior para se locomover até o destino.

Como garantir a acessibilidade a todos os locais do campus?

Melhorias no Espaço da Biblioteca do IFSC

Celia Maria Diegues - N.º USP 2439094 - Biblioteca IFSC
Gracielli Batista Pépe - N.º USP 5114462 - Biblioteca IFSC
Luciana Ap. Brasil Martinez - N.º USP 32005 - Biblioteca IFSC



Nos últimos 5 anos houve um acréscimo no acervo de aproximadamente 4000 mil volumes, sendo que hoje possui mais de 226 mil itens em seu acervo, ocasionando grande perda de espaços destinados aos usuários.



Criação de uma área para atividades interativas, onde poderiam ser ocupadas para realização de aulas, palestras e treinamentos.



Como seria possível disponibilizar espaço para que o acervo da Biblioteca do IFSC continue crescendo e também para a criação de um espaço interativo?



Destques das Ações

- Pesquisa de satisfação com os funcionários
- Treinamentos
- Uso da metodologia ativa de ensino/ aprendizagem nos treinamentos – PBL (Problem-Based Learning)
- Treinamento avaliado pelo desenvolvimento de projetos sobre casos reais do local de trabalho dos funcionários
- Projetos “vendidos e negociados” na Feira de Oportunidades
- Encontro de Gestão para apresentação dos projetos, sentido de unidade na EESC e confraternização
- Orientação estratégica está sendo construída nas ações cotidianas



Escola de Engenharia de São Carlos
Universidade de São Paulo
CIGQP

Análise da Aplicação do
Questionário de Diagnóstico
Estratégico EESC-USP

Percepção dos Funcionários
quanto à Estratégia da EESC



Diagrama de Causa-e-Efeito dos Problemas Levantados

ANÁLISE DOS PROBLEMAS EESC

Análise dos Problemas EESC

Estrutura e
Infraestrutura

Causas

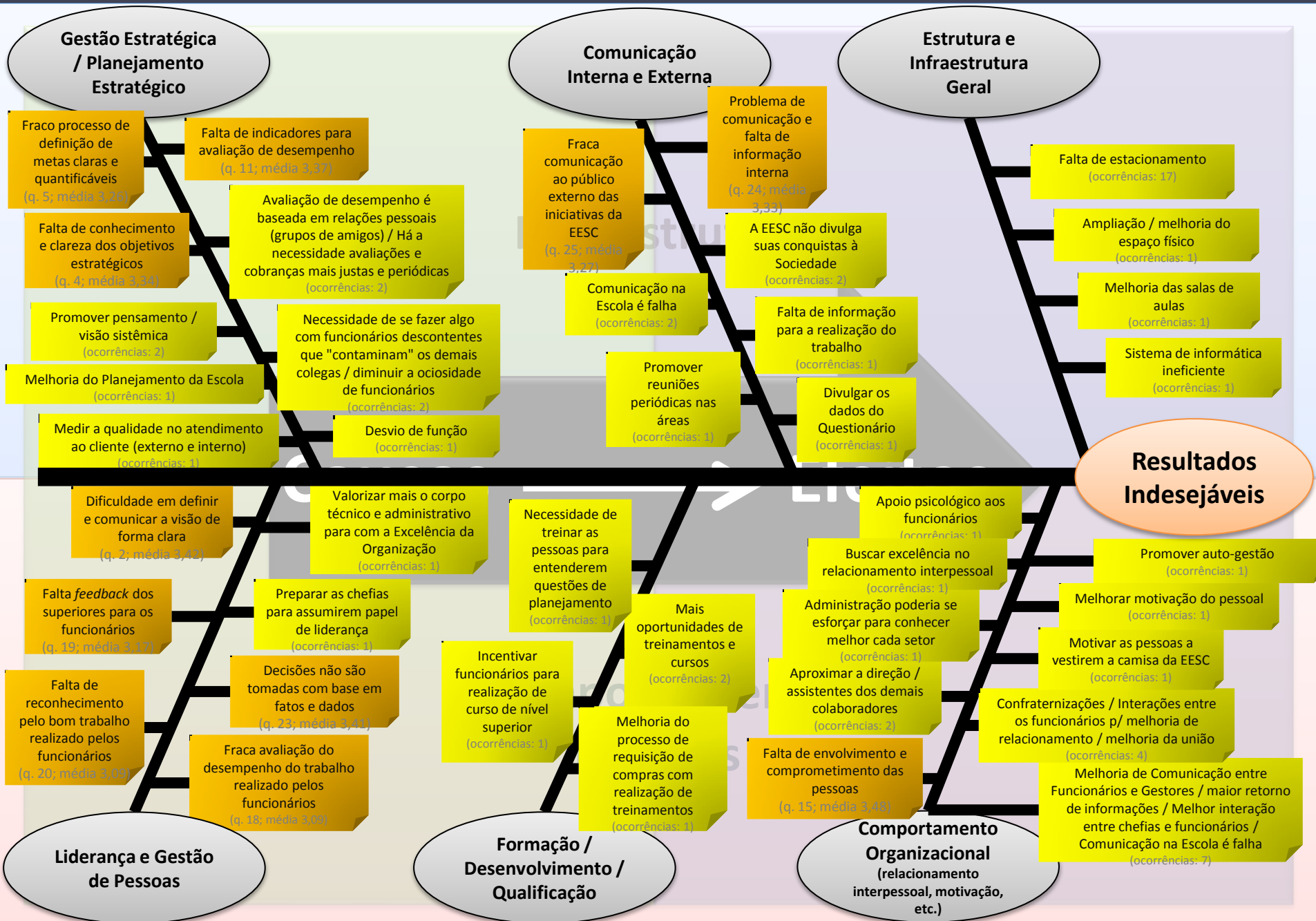


Efeitos

Resultados
Indesejáveis

Comportamento
Pessoas

Análise dos Problemas EESC



Análise dos Problemas EESC

Gestão Estratégica
/ Planejamento
Estratégico

Fraco processo de
definição de metas
claras e quantificáveis

Falta de conhecimento e
clareza dos objetivos
estratégicos

Comunicação
Interna e Externa

Problema de
comunicação e falta de
informação interna

Estrutura e
Infraestrutura
Geral

Falta de
estacionamento

Resultados
Indesejáveis

Dificuldade em definir
e comunicar a visão de
forma clara

Falta *feedback* dos
superiores para os
funcionários

Liderança e Gestão
de Pessoas

Mais
oportunidades de
treinamentos e
cursos

Formação /
Desenvolvimento /
Qualificação

Falta de
envolvimento e
comprometimento
das pessoas

Comportamento
Organizacional
(relacionamento
interpessoal, motivação,
etc.)

Análise dos Problemas EESC

Gestão Estratégica / Planejamento Estratégico

Comunicação Interna e Externa

Estrutura e Infraestrutura Geral

Fraco processo de definição de metas claras e quantificáveis

Problema de comunicação e falta de informação interna

Falta de estacionamento

Falta de conhecimento e clareza dos objetivos estratégicos

Resultados Indesejáveis

Dificuldade em definir e comunicar a visão de forma clara

Mais oportunidades de treinamentos e cursos

Falta de envolvimento e comprometimento das pessoas

Falta *feedback* dos superiores para os funcionários

Liderança e Gestão de Pessoas

Formação / Desenvolvimento / Qualificação

Comportamento Organizacional (relacionamento interpessoal, motivação, etc.)

Análise dos Problemas EESC

Resultados Indesejáveis

Falta de estacionamento

Falta de envolvimento e comprometimento das pessoas

Estrutura e Infraestrutura Geral

Problema de comunicação e falta de informação interna

Mais oportunidades de treinamentos e cursos

Comportamento Organizacional (relacionamento interpessoal, motivação, etc.)

Comunicação Interna e Externa

Fraco processo de definição de metas claras e quantificáveis

Dificuldade em definir e comunicar a visão de forma clara

Formação / Desenvolvimento / Qualificação

Gestão Estratégica / Planejamento Estratégico

Falta de conhecimento e clareza dos objetivos estratégicos

Falta *feedback* dos superiores para os funcionários

Liderança e Gestão de Pessoas



Agenda de Ações Planejadas

- III GEESC em dezembro de 2013;
- Pesquisa de “satisfação dos funcionários” 2013 (diagnóstico estratégico);
- Propostas de Cursos de Difusão:
 - 2 turmas (60 alunos) de “Equipe e Liderança” (início em Março 2014)
 - 2 turmas (60 alunos) de “Gestão de Projetos”
 - 2 turmas (60 alunos) de “Técnicas de Melhoria”
- Implantação dos Projetos de melhoria decorrentes da Feira de Oportunidades;
- Acompanhamento dos Projetos de melhoria em andamento.



Escola de Engenharia de São Carlos
Universidade de São Paulo
CIGQP

Muito Obrigado!