

Workshop CGQP 2013

Vivência e troca de experiências entre unidades da USP

IFSC/USP
24-10-2013

COMISSÃO DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DO ICMC

CQP-Acadêmica: Alexandre N. Carvalho

CQP-Administrativa: André C. P. L. F. Carvalho

Gabinete de Planejamento e Gestão: João Salla e Paulo Celestine

Comissão de Qualidade e Produtividade do ICMC

- Criada em 26 de março de 1997 (Portaria ICMSC nº 21/1997)
- Modificada em 08 de abril de 2013 (Portaria ICMC nº 039/2013)

- Alguns projetos implementados:
 - ✓ WIC-Workshop de Interação de Competências;
 - ✓ Projeto de Melhoria das Condições Ergonômicas;
 - ✓ Programa de Conservação da Voz;
 - ✓ Jornal ICMCoti@ano;
 - ✓ Galeria de Fotos;
 - ✓ Treinamento de Servidores Técnico-Administrativos;
 - ✓ Mapeamento de Processos e
 - ✓ Sistema da Qualidade.

DIRETORIA

COMISSÃO DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DO ICMC

CQPAC - Comissão de Qualidade e Produtividade Acadêmica



CQPAD - Comissão de Qualidade e Produtividade Administrativa

Pilares da CQPAC:

ENSINO

PESQUISA

EXTENSÃO

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Subcomissões da CQP:

Mapeamento de Processos e Indicadores de Desempenho

Planejamento e Metas Institucionais

Treinamento e Desenvolvimento

Clima e Cultura Organizacional

Sustentabilidade Ambiental e Desenvolvimento Sustentável

Comissão de Qualidade e Produtividade Acadêmica



Exemplo de situação considerada

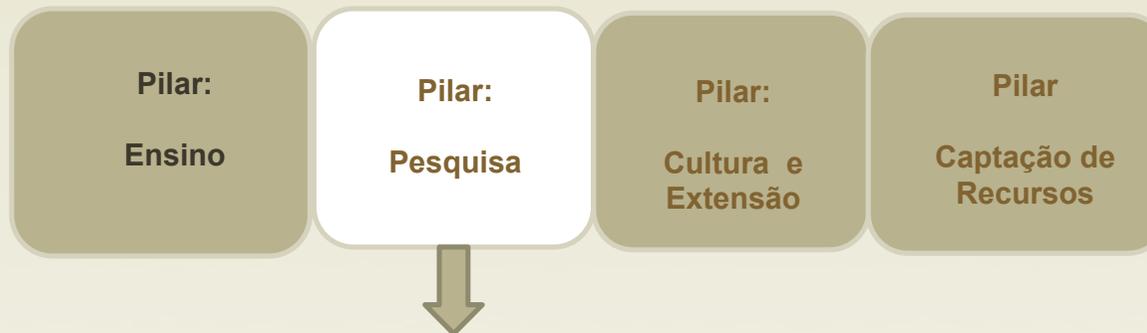
Número excessivo de alunos em disciplinas básicas.

Uma redução no número de alunos nas turmas implicaria no aumento de carga didática, se opondo a ideia de buscar ações que viabilizem a melhoria qualidade de ensino.

Ações sugeridas

- Solicitação de claros docentes.
- Uniformização das turmas, visando a eficiência na preparação (em grupo) e aproveitamento de material didático (istas de exercícios, provas, materiais didáticos complementares, aulas virtuais, organização da atividade de monitoria, etc)
- Criação de disciplinas semipresenciais, para os alunos que já cursaram a disciplina, com avaliação quinzenal ou mensal (possivelmente de múltipla escolha) sob a responsabilidade do coordenador da disciplina.
- ...

Comissão de Qualidade e Produtividade Acadêmica



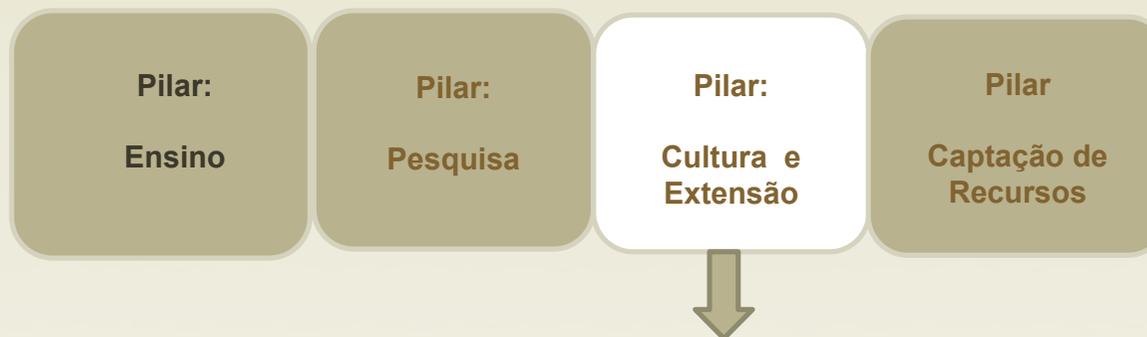
Consideração geral

O número de artigos publicados e fator de impacto de periódicos especializados ajudam a quantificar e qualificar a produção científica. O número de pesquisadores colaboradores, visitantes e pós-doutores são métricas que ajudam a identificar a visibilidade e a qualidade das pesquisas. O número de pesquisadores estrangeiros (visitantes e colaboradores) é um dos índices que pode ser usado para evidenciar o nível de internacionalização. Assim, consideramos utilizar esses índices para fazer um primeiro retrato da evolução da qualidade da pesquisa realizada no ICMC.

Ações iniciais planejadas:

- Coleta de dados da evolução produção científica e sua qualificação (IF/Q).
- Percentual de publicações com co-autores estrangeiros.
- Identificação de concentração para planejamento da evolução.
- ...

Comissão de Qualidade e Produtividade Acadêmica



Problemas detectados

- Falta de um adequado registro de atividades de Cultura e Extensão, que são realizadas, porém não contabilizadas;
- Falta de uma maior valorização das atividades de Cultura e Extensão;
- ...

Ações Sugeridas

- Ampliar o apoio administrativo, visando a organização, estímulo, registro e execução de ações de Cultura e Extensão;
- Definir mecanismos para um melhor registro, acompanhamento e valorização das atividades de Cultura e Extensão
- ...

Comissão de Qualidade e Produtividade Acadêmica



Ações sugeridas

Considerando o potencial para incremento da captação de recursos, sugerimos que o ICMC disponibilize:

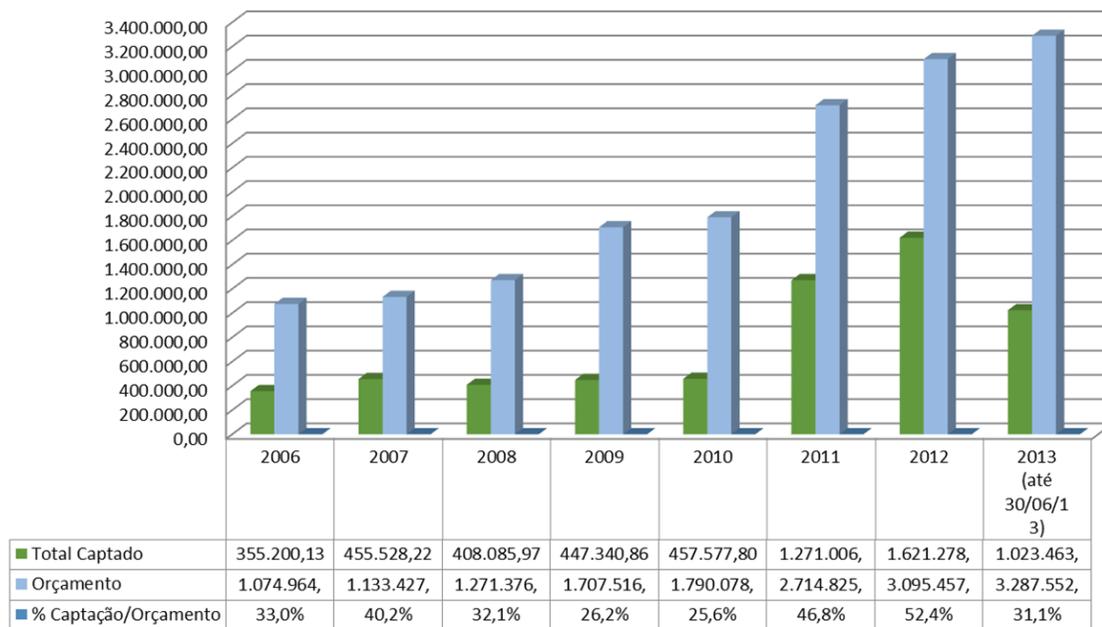
- Serviço de prospecção e divulgação de oportunidades para captação de recursos;
- Apoio à elaboração de propostas;
- Preparação automática de Projetos relacionados com contrapartidas a projetos aprovados. (Ex.: Projeto aprovado por agência de fomento -->> Projeto - I encaminhado à PRPQ).
- ...

Comissão de Qualidade e Produtividade Acadêmica



Situação

Captação de Recursos na USP - (2006 até 1ºSemestre/2013)
*Comparação com o Orçamento ICMC



Comissão de Qualidade e Produtividade do ICMC Administrativa

Mapeamento de Processos e Indicadores de Desempenho

Planejamento e Metas Institucionais

Treinamento e Desenvolvimento

Clima e Cultura Organizacional

Sustentabilidade Ambiental e Desenvolvimento Sustentável



Situação

O trabalho de mapeamento dos processos já tem cinco anos.

Foram mapeados 17 processos administrativos do ICMC.

(veja http://icmc.usp.br/Portal/conteudoDinamicoSemVinculo.php?id_conteudos=685).

Planejamento, com Foco em simplificação.

Curto prazo:

1. Contratação do estagiário;
2. Detecção de processos críticos: complexos, desatualizados etc;

Médio prazo:

1. Simplificação de processos;
2. Pesquisa por ferramentas de software adicionais;

Longo Prazo:

1. Sistematização da avaliação em processos críticos;
2. Visualização e gerenciamento eficientes/simplificados de processos.

Comissão de Qualidade e Produtividade do ICMC Administrativa



Atribuições:

- Contribuir com a CQPAC na análise, formulação, acompanhamento e mensuração das ações de planejamento das metas institucionais do ICMC;
- Compatibilizar as propostas definidas pelos Grupos do Plano Diretor ICMC 2021, para definição de metas que permitam a realização dos objetivos estabelecidos;
- ...

Proposta de Ações de Curto, Médio e Longo Prazo:

1. induzir reuniões de setores entre unidades, com o objetivo de trocar informações e aproveitar as boas práticas para tender à padronização de procedimentos;
2. capacitar os servidores do ICMC para análise de dados gerenciais visando a melhoria das informações e relatórios gerados no ICMC, de modo que sejam completos e padronizados;
3. analisar e apoiar as ações para melhoria da infraestrutura do ICMC para as atividades de ensino, pesquisa e extensão;
4. ...

Comissão de Qualidade e Produtividade do ICMC Administrativa

Mapeamento de
Processos
e
Indicadores de
Desempenho

Planejamento
e
Metas Institucionais

Treinamento
e
Desenvolvimento

Clima
e
Cultura
Organizacional

Sustentabilidade
Ambiental
e
Desenvolvimento
Sustentável



Situação Atual:

- A partir de 2004: planejamento anual para cada setor, elaborado pelos chefes, incluindo custos de cada treinamento citado;
-

Metas Futuras:

- Alinhamento com as metas do ICMC, como por exemplo, a consolidação da internacionalização;
- ...

Comissão de Qualidade e Produtividade do ICMC Administrativa

Mapeamento de Processos e Indicadores de Desempenho

Planejamento e Metas Institucionais

Treinamento e Desenvolvimento

Clima e Cultura Organizacional

Sustentabilidade Ambiental e Desenvolvimento Sustentável



Discussão Inicial:

Análise do relatório elaborado pela empresa Sferas Consultoria sobre a Pesquisa de Clima Organizacional realizada em 2010.

Alguns pontos, principalmente os relacionados à integração, tiveram encaminhamento por parte do Instituto através da criação de eventos como a comemoração mensal dos aniversários e a criação do grupo de secretárias ...

Proposta

1. Análise das ações realizadas anteriormente
2. Diagnóstico do cenário atual* e definição de metas de curto/medio/longo prazo;
3. ...

* O diagnóstico se dará através da realização de uma nova pesquisa online de clima organizacional, de caráter anônimo, com questões pontuais e espaços para críticas e sugestões, abrangendo também os docentes do Instituto.

Comissão de Qualidade e Produtividade do ICMC Administrativa

Mapeamento de Processos e Indicadores de Desempenho

Planejamento e Metas Institucionais

Treinamento e Desenvolvimento

Clima e Cultura Organizacional

Sustentabilidade Ambiental e Desenvolvimento Sustentável



Resumo (2008-2013):

Aumento de 17,88% no número de docentes; Aumento de 27,58% no número de funcionários não docentes; Aumento de 940,54% no consumo de copos 200ml; Aumento de 1500% no consumo de copos 50ml.

Ações Curto prazo:

- Substituir, nas salas e na área de lazer o copo descartável por xícaras ou canecas de vidro;
- Sempre que possível, nos eventos, utilizar copos de vidro em vez dos descartáveis;
- Ações de conscientização
- ...

Ações médio prazo:

- Instalação de torneiras com sensor para reduzir o desperdício;
- Instalação de secadores térmicos para reduzir o uso de papel toalha.
- ...

Ações longo prazo

- Sistema para aproveitamento da água da chuva na irrigação dos jardins e lavagem das áreas;
- Instalação de sistema de captação da energia solar para utilização na iluminação, reduzindo o consumo de energia elétrica.
- ...

Comissão de Qualidade e Produtividade do ICMC Administrativa

Obrigado pela atenção!

www.icmc.usp.br/ → Colegiados e Comissões