

10 Recebimento do “Comunicados IFSC” via e-mail

O ‘Comunicados IFSC’ é um informativo dirigido à comunidade interna da unidade emitido pela Diretoria do IFSC. Para receber os e-mails basta seguir as instruções disponíveis em www.ifsc.usp.br/scinfor na opção Comunicados IFSC do menu E-MAIL.

11 Serviço VPN USP

O serviço VPN permite acessar periódicos da rede USP a partir de um provedor externo de Internet. Para configurar seu equipamento para ter acesso à VPN USP veja os tutoriais no endereço servicos.sti.usp.br/vpn. Para se conectar à VPN USP deve-se utilizar como usuário o seu_numero_usp@usp.br e a **senha Única** da USP.

12 Sistemas Intranet IFSC

A interface de acesso encontra-se no site www.ifsc.usp.br/sistemas. A comunidade IFSC tem acesso aos sistemas a partir da rede local IFSC, podendo solicitar serviços aos setores de gráfica, informática, manutenção predial, veículos, desenho técnico e oficinas, requisitar compras por convênios, acessar o Censo de equipamentos de informática, agendar reserva para uso de salas e outros.

13 Licença de uso do pacote Microsoft Office

Docentes e funcionários têm disponível uma licença do pacote Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint e Access) na versão 2007 para instalação em **apenas um computador** em uso nas dependências do IFSC. O setor de Compras do IFSC pode auxiliar na aquisição de licenças adicionais, a preço reduzido, por meio do convênio da USP com o programa Microsoft Select.

14 Página de Docente no portal do IFSC

Para realizar a atualização das informações contidas na página padrão do docente no portal IFSC, acesse o sistema em sistemas.ifsc.usp.br/atual-docente. Para recuperar esta senha, acesse o endereço sistemas.ifsc.usp.br/recupera. Esta senha de acesso é a mesma dos sistemas IFSC e de acesso às pautas do CTA, Congregação e Conselhos Departamentais.

15 Acesso às pautas dos Colegiados

(Congregação, CTA, Conselhos Departamentais, Comissões de Graduação e Pós-Graduação, CPq e CCEX)

Os membros docentes e funcionários de cada colegiado têm acesso às pautas via login com número USP e senha. Esta senha de acesso é a mesma dos sistemas IFSC, e para os docentes pode ser recuperada em sistemas.ifsc.usp.br/recupera. Para acessar as pautas utilize o link [Colegiados e Comissões](#) no rodapé do portal do IFSC, em www.ifsc.usp.br.

16 Videoconferência

O IFSC tem disponível duas salas equipadas para videoconferência que devem ser agendadas com o Serviço de Pós-Graduação do IFSC (e-mail: svposgrad@ifsc.usp.br, ramal: **739589**). Após agendamento da sala, abrir chamado no endereço servicos.ifsc.usp.br para o ScInfor, informando os dados para conexão da videoconferência (data e hora de realização e endereço IP para conexão).

Guia de Consulta Rápida para Docentes, Alunos, Funcionários e toda Comunidade IFSC

CLIQUE AQUI



Seção Técnica
de Informática

www.ifsc.usp.br/scinfor

Ramais para contato:
739759 / 739789 / 739790 / 738814

Normas de uso dos recursos computacionais
na USP disponíveis no site do ScInfor / IFSC



1 Chamada técnica

O ScInfor atende aos pedidos de suporte encaminhados pelo site servicos.ifsc.usp.br, na ordem de chegada. Principais serviços oferecidos: manutenção de computadores e impressoras, instalação de sistemas operacionais e softwares licenciados, contas de e-mail, configuração de rede e Internet e hospedagem de sites institucionais.

2 Senha Única da USP

Para criar sua senha Única da USP, é necessário ter o seu Número USP, acessar o endereço id.usp.br e clicar em **Primeiro acesso**. A senha única provê o acesso aos seguintes serviços informatizados da USP:

- Sistemas corporativos da USP no portal uspdigital.usp.br.
- VPN (acesso completo aos periódicos de redes externas à USP). Acesse servicos.sti.usp.br/vpn.
- Eduroam (rede acadêmica internacional para acesso sem fio). Acesse eduroam.usp.br.
- Criar novo e-mail institucional no endereço id.usp.br.
- Acessar o e-mail institucional @ifsc.usp.br ou @usp.br no endereço email.usp.br.
- Criar senha de acesso à USPnet Sem Fio (acesso à rede WUSP-IFSC aqui no IFSC). Para criar a senha da WUSP, acesse o endereço semfio.usp.br.

3 Rede sem fio EDUROAM

O Eduroam (education roaming) é um serviço de acesso sem fio (wi-fi), criado para uso da comunidade internacional de educação e pesquisa. Membros da comunidade USP devem utilizar como login o **número USP** acompanhado de @usp.br e a **senha Única** da USP. Para utilizar esta rede em seu dispositivo móvel (laptops e smartphones) é necessário realizar a configuração de autenticação, que pode ser acessada no endereço eduroam.usp.br. Também é possível usar um software instalador específico para seu sistema operacional, disponível neste mesmo endereço.

4 Rede sem fio WUSP e WUSP-IFSC

Usuários com Número USP podem solicitar conta de acesso à WUSP pelo endereço semfio.usp.br (utilizando a senha Única para criar a senha da WUSP neste site). Seu usuário de acesso será seu_numero_usp@usp.br e a senha cadastrada neste site.

Visitantes e externos (não possuem Número USP): para permanência de até uma semana no IFSC, solicite na secretaria do seu grupo de pesquisa uma conta para acesso temporário. Para períodos maiores, dirija-se ao ScInfor e solicite sua conta de acesso.

Usuários com e-mail @ifsc.usp.br: utilizar como usuário login_do_email@wifsc.usp.br e a senha cadastrada para a rede sem fio WUSP-IFSC.

5 E-mail USP-G (Gsuite do Google)

As contas de e-mail da USP foram migradas para a plataforma Gsuite for Education do Google em 2017. Para solicitar uma conta de e-mail (@ifsc.usp.br ou @usp.br), acesse o endereço id.usp.br, sendo necessário ter o seu Número USP, a senha Única da USP e um vínculo ativo com a USP. O acesso ao e-mail pelo Webmail (Gmail) deve ser feito pelo endereço email.usp.br.

Para obter informações sobre como configurar seu e-mail @ifsc.usp.br ou @usp.br em um software cliente de e-mail (Thunderbird, Microsoft Outlook, etc) ou no smartphone, acesse a opção [Suporte / Tutoriais](#) no site do ScInfor.

6 Programa Microsoft Imagine Premium - IFSC

Licenças de sistemas operacionais e softwares Microsoft: o programa Imagine proporciona licenças e download de softwares Microsoft aos estudantes, docentes e funcionários do IFSC, para uso em seus computadores pessoais. Inscrição no programa e mais informações acesse www.ifsc.usp.br/imagine. O pacote Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) não faz parte do programa.

7 Licenças para softwares científicos institucionais USP

A STI/USP (Superintendência de Tecnologia da Informação) mantém à disposição vários aplicativos científicos para a comunidade USP. A lista dos aplicativos e informações de como solicitar a licença podem ser encontradas no site servicos.sti.usp.br acessando [Licenças de Software](#) e depois [Licenças de Software - institucionais](#). Caso preferir que o ScInfor faça a instalação dos aplicativos científicos em seu computador no IFSC, solicite o serviço abrindo um chamado em servicos.ifsc.usp.br. Ressaltamos que alguns dos aplicativos, tais como Matlab e Origin, só funcionam conectados à rede USPnet ou utilizando a VPN USP em redes externas (mais informações sobre acesso à VPN USP veja o item 11 deste folder).

8 Área para hospedagem de sites

Abertura de área de hospedagem: o formulário de pedido de hospedagem e as instruções para upload de arquivos estão disponíveis no site www.ifsc.usp.br/scinfor na opção [Serviços IFSC / Hospedagem de sites](#); imprimir o formulário, preencher e levar ao ScInfor. Por motivo de segurança, apenas computadores conectados à rede IFSC podem fazer upload de arquivos.

9 Censo de equipamentos de informática

A cada ano, os dados dos equipamentos de informática utilizados no IFSC devem ser atualizados de forma a permitir um registro mais preciso dos bens de informática e do uso de números IP na rede IFSC. O censo é realizado de junho a setembro, sendo anunciado nos "Comunicados IFSC".

Procedimento: preencha o formulário on-line em www.ifsc.usp.br/censo. A tarefa consome apenas alguns minutos por máquina e, em caso de dúvida, o ScInfor está pronto para ajudar. Ressaltamos que somente terão acesso à Internet as máquinas cujo cadastro tenha sido realizado dentro do prazo.