



Universidade de São Paulo

**Manual de operação do Yealink T23G/T40G
Versão 1.0**

**Seção de Configuração – SCCG
Centro de Tecnologia da Informação – São Paulo (CeTI-SP)**

**São Paulo
2019**

Índice

Lista de figuras.....	2
1 Informações gerais	3
1.1 Ramais da USP	3
2 Aspectos Físicos	3
2.1 Parte superior:	3
2.2 Parte Inferior:	4
2.3 Ícones do Visor:	4
3 Telefone em repouso.....	5
4 Realizando uma chamada.....	6
4.1 Reter chamada.....	6
4.2 Transferência de chamadas.....	7
4.3 Conferência.....	8
5 Recebendo uma chamada	9
6 Histórico de chamadas	10
7 Agenda de contatos.....	11
7.1 Diretório local	12
7.2 Diretório remoto	13
7.3 Lista negra	13
8 Encaminhamento de chamadas	14
9 Cadeado eletrônico	14

Lista de figuras

Figura 1: T23G - parte superior	3
Figura 2: T23G - parte inferior	4
Figura 3: Tela inicial T23G/T40G (Esq) / T19P (Dir)	5
Figura 4: Tela inicial - problema de configuração.....	5
Figura 5: Tela inicial - sem conectividade.....	5
Figura 6: Fazendo uma chamada.....	6
Figura 7: Durante uma chamada	6
Figura 8: Retenção de chamada	7
Figura 9: Transferência de chamada	7
Figura 10: Transferindo uma chamada.....	7
Figura 11: Transferindo uma chamada - opções durante o processo	8
Figura 12: Iniciando uma conferência	8
Figura 13: Durante uma conferência.....	8
Figura 14: Durante uma conferência - opção Gerenciamento.....	9
Figura 15: Retomando uma conferência	9
Figura 16: Recebendo uma chamada	9
Figura 17: Encaminhando uma chamada	10
Figura 18: Verificando chamadas perdidas	10
Figura 19: Tela de chamadas perdidas	11
Figura 20: Chamadas perdidas - detalhe	11
Figura 21: Diretório de contatos	11
Figura 22: Agenda local com grupos	12
Figura 23: Busca de contatos.....	12
Figura 24: Criando contato	12
Figura 25: Contatos agrupados em grupo	13
Figura 26: Lista negra.....	13
Figura 27: Encaminhamento de chamadas	14
Figura 28: Ativando o encaminhamento	14
Figura 29: Definindo um PIN.....	15
Figura 30: Ativando bloqueio do telefone.....	15
Figura 31: Bloqueando telefone	15
Figura 32: Desbloqueando telefone	16
Figura 33: Tentativa de chamada com telefone bloqueado.....	16

1 Informações gerais

1.1 Ramais da USP

Os ramais da USP são compostos por 6 dígitos (por exemplo: 91XXXX ou 48XXXX). Para efeito de divulgação, seu número de telefone é formado por um prefixo de dois dígitos mais o ramal (ex: 30 + 91XXXX, 26 + 48XXXX etc.).

Para realizar uma chamada externa local digite: **0 + Número do Telefone.**

Para realizar uma chamada DDD digite: **0 + 0 + Código da Operadora + Código da Cidade + Número do Telefone.**

Para realizar uma chamada DDI digite: **0 + 00 + Código da Operadora + Código do País + Código da Cidade + Número do Telefone.**

Aparelhos mais simples da Yealink (com o T19P) são compatíveis com os recursos descritos nesse manual, exceto quando há envolvimento das teclas de linha. O aparelho T40G em tudo é semelhante ao T23G, exceto por algumas teclas de função (ver item a seguir). O manual descreve o aparelho T23G em quase sua totalidade, exceto quando expressamente citado.

2 Aspectos Físicos

2.1 Parte superior:

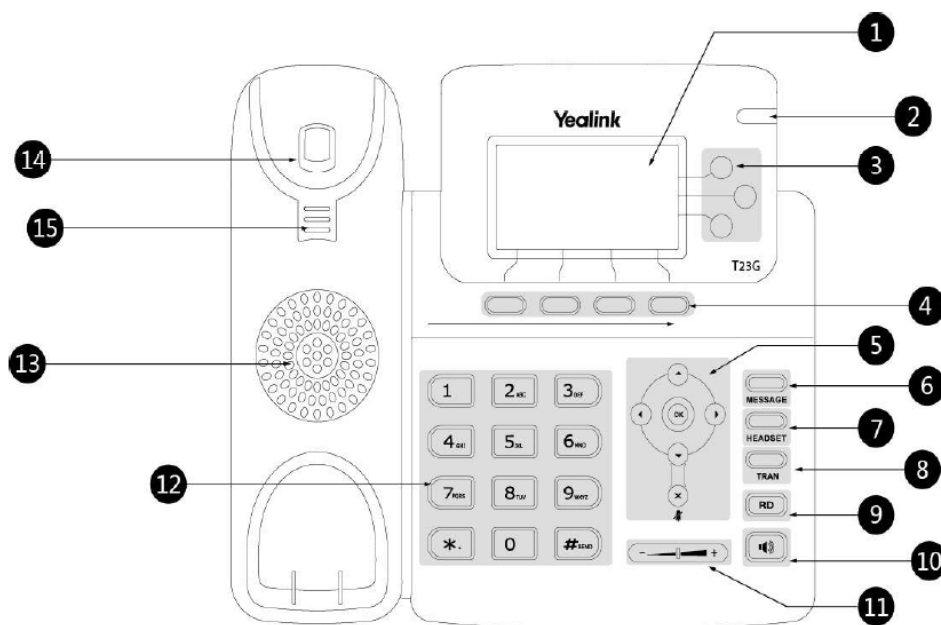


Figura 1: T23G - parte superior

1. Visor;
2. LED Indicador;
3. Teclas de linha;
4. Teclas de contexto;
5. Teclas de navegação, confirmação e cancelamento de ação (+ tecla mudo no **T23G**);
6. Teclas de mensagem (**T40G** – tecla mudo);
7. Teclas de ativação do *headset*;
8. Tecla de transferência (**T40G** – tecla de mensagem);
9. Tecla de transferência (**T40G** – tecla de mensagem);
10. Tecla de transferência (**T40G** – tecla de mensagem);
11. Tecla de transferência (**T40G** – tecla de mensagem);
12. Microfone;
13. Gravação;
14. Headset.

9. Tecla de rediscagem
10. Tecla de Viva-voz;
11. Tecla de volume para monofone, *headset*, viva-voz e campainha;
12. Teclas de discagem;
13. Auto-falante do viva-voz;
14. Gancho do monofone;
15. Suporte do monofone, para instalações na vertical.

2.2 Parte Inferior:

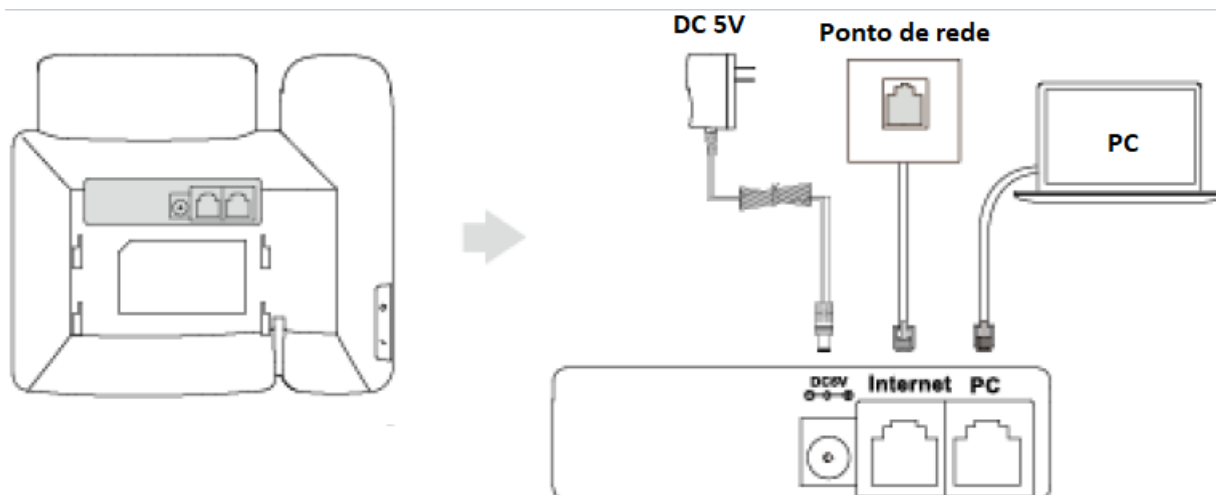


Figura 2: T23G - parte inferior

2.3 Ícones do Visor:

Ícone	Significado
	Rede indisponível
	Viva-voz
	Mensagem no correio de voz, se configurado
	Não perturbe ativado
	Som da campainha minimizado totalmente
	Mute ativado
	Chamadas perdidas
	Chamada desviada
	Ramal registrado
	Ramal com falha de registro
	Barra de rolagem

3 Telefone em repouso

O telefone em repouso, quando o ramal está autenticado na central, deve ser na sua tela as informações a seguir:

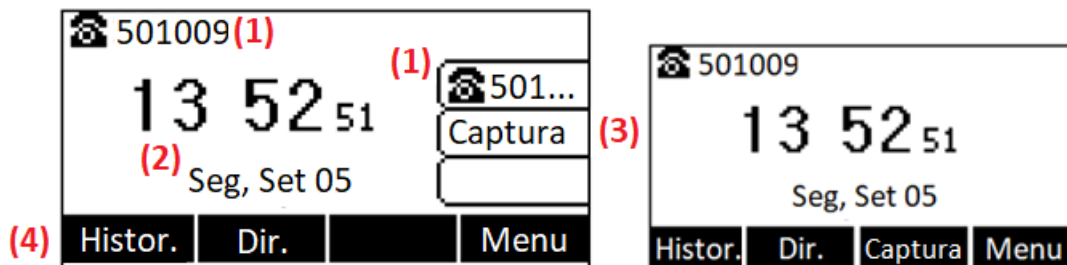


Figura 3: Tela inicial T23G/T40G (Esq) / T19P (Dir)

- (1): Ramal ativo no aparelho: Quando este número aparece na superior esquerda, indica sucesso no processo de conectividade e autenticação do ramal com a Central VoIP;
- (2): Horário correto no fuso brasileiro, com data em português brasileiro;
- (3): Botão de captura na segunda tecla programável (Esta função prescinde a configuração de um grupo de captura);
- (4): Menus do aparelho em português do Brasil:

Em caso de insucesso, a seguinte tela poderá aparecer

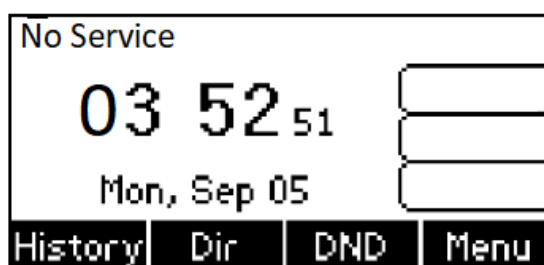


Figura 4: Tela inicial - problema de configuração

Neste caso, uma tela semelhante a esta evidencia falta de configuração do aparelho; o aparelho não obteve seus arquivos de configuração, exibindo a falta de ramal disponível na tela, horário com fuso diferente e menus em Inglês.

Em caso de ramal configurado, mas com problema de conectividade, a tela a seguir pode ser exibida:

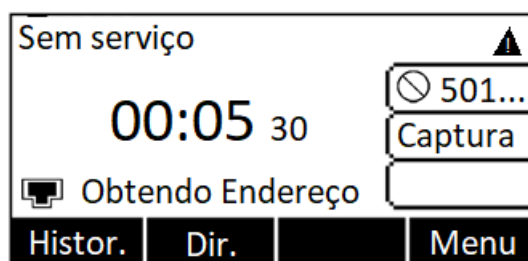


Figura 5: Tela inicial - sem conectividade

Nesse caso, o status “Obtendo Endereço IP” denuncia problemas de conectividade do aparelho, sendo necessária análise do suporte de rede local.

4 Realizando uma chamada

Para realizar uma chamada, basta digitar o número desejado e apertar a tecla física “OK” ou na tela o botão “Enviar”.

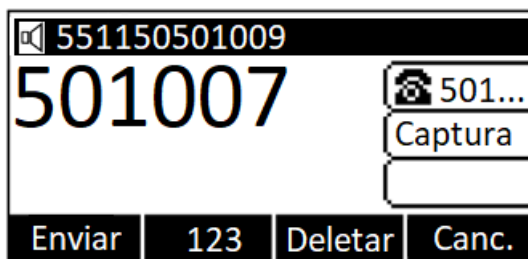


Figura 6: Fazendo uma chamada

Caso seja necessário corrigir o número discado, utilizar o botão da tela “Deletar”. Para cancelar a chamada utilizar o botão “Canc.”

Obs: A inserção de dados no telefone é feita pelo teclado numérico de acordo com o modo ativo, mostrado na figura 6 através da tecla em tela “123”. Esta tecla pode assumir os modos:

- 123: Digitação de números;
- abc: Digitação de letras minúsculas, números e caracteres especiais, nessa ordem;
- Abc: Digitação da 1ª letra maiúscula, restante minúsculas, números e caracteres especiais, nessa ordem;
- ABC: Digitação de letras maiúsculas, números e caracteres especiais, nessa ordem;
- 2aB: Digitação primeiro do número representante da tecla, letras minúsculas e maiúsculas apenas, nessa ordem.

Dentro de uma chamada ativa, as seguintes opções estarão disponíveis:

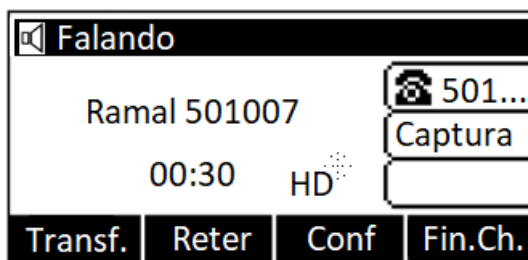


Figura 7: Durante uma chamada

- Transferência (Transf): Coloca a outra parte da chamada em espera e permite a realização de uma chamada.
- Reter: Coloca a outra parte em espera
- Conferência (Conf): Inicia o processo de adição de uma terceira parte à conversa. O aparelho Yealink suporta conferência entre 3 partes.
- Finalizar Chamada (Fin. Ch.)

4.1 Reter chamada

Ao reter uma chamada, a outra parte ficará em espera, ouvindo uma música pré-definida pela central.

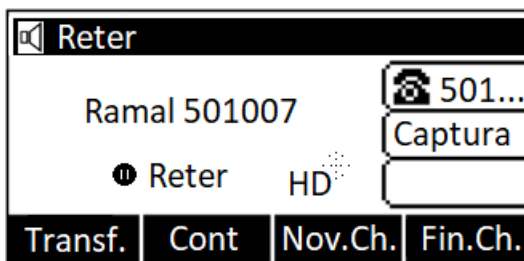


Figura 8: Retenção de chamada

Nessa situação, será possível iniciar uma transferência (Transf.), retomar a chamada (Cont), iniciar uma nova chamada, com a primeira parte em espera (Nov.Ch.) e finalizar a chamada.

4.2 Transferência de chamadas

De chamada ativa ou em espera é possível realizar uma transferência

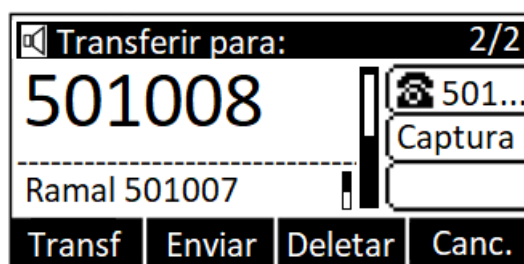


Figura 9: Transferência de chamada

Digitando o número para onde se fará a transferência, ao se apertar o botão na tela “Transf” o processo de transferência é completado, com a parte em espera direcionada para o número a ser transferido.

O botão na tela “Enviar” permite a realização de uma chamada para outro número, mantendo o inicial em espera:

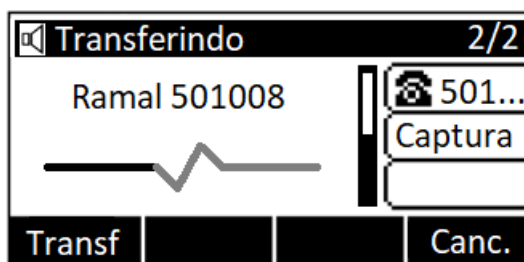


Figura 10: Transferindo uma chamada

Neste caso, quando o tom de chamada ainda estiver sendo emitido, apertando o botão na tela “Transf” encerra o processo de transferência, mas em caso da terceira parte atender a chamada, serão disponibilizadas outras opções:



Figura 11: Transferindo uma chamada - opções durante o processo

Aqui, será possível alternar entre as partes, através do botão na tela “Trocar” onde a parte inativa ficar retida (em espera). O botão na tela “Transf” finaliza o processo de transferência, transferindo a parte em espera para a parte ativa na chamada. Apertando o botão na tela “Conf”, as três partes serão integradas em uma conferência.

4.3 Conferência

Como visto no item anterior, há a possibilidade de executar uma conferência, partindo de uma chamada simples, ou uma onde há um ramal ativo e um em espera.

Na primeira situação, em uma chamada ativa, apertar o botão na tela “Conf” e digitar o terceiro ramal participante da chamada:

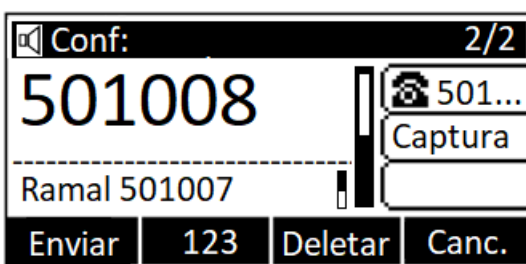


Figura 12: Iniciando uma conferência

Ao atender a chamada, se consolidará a mesma situação da figura 11 onde deve ser apertado o botão na tela “Conf”

Dentro de uma conferência, é possível:

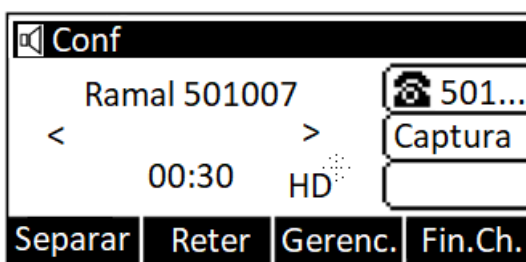


Figura 13: Durante uma conferência

- Separar as partes da conferência: Nesse caso, o ramal ativo na tela do aparelho (que pode ser alterado pelas teclas físicas “<” e “>”) ficará na linha, enquanto o outro estará retido em espera;
- Reter: Coloca o ramal ativo na tela em espera. O outro ramal permanecerá na conferência;
- Finalizar conferência (Fin.Ch.): Encerra a conferência com as duas partes;

- Gerenciar: Nesta tela, é possível ativar mudo para o ramal ativo na tela (F.Mud), retirar o ramal ativo na tela da conferência (Remove), colocar o ramal ativo na tela em espera (er rem) e voltar a tela padrão da conferência

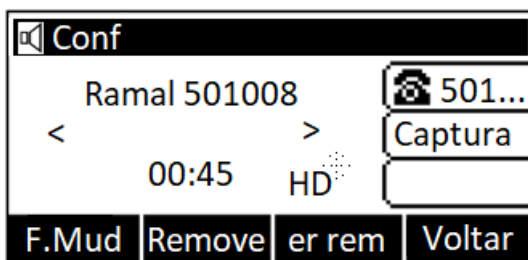


Figura 14: Durante uma conferência - opção Gerenciamento

Quando se separa uma conferência, com uma chamada ficando ativa e outra retida, se uma nova conferência for ativada, o telefone dará a opção de ligar para um novo número ou refazer a conferência com o ramal em espera:

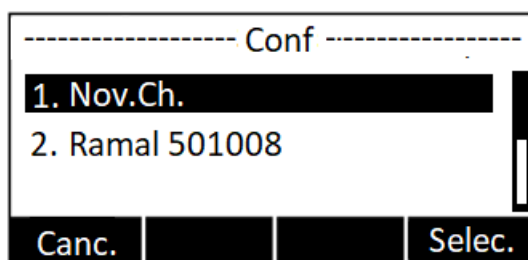


Figura 15: Retomando uma conferência

5 Recebendo uma chamada

Ao receber uma chamada, as seguintes opções ficam disponíveis, na tela onde é mostrado o número que está fazendo a chamada:

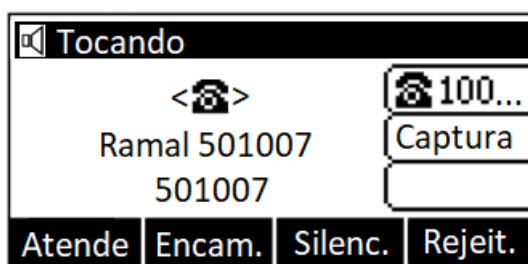


Figura 16: Recebendo uma chamada

- Atende: Atender a chamada;
- Encaminhar a chamada (Encam.): Transfere a chamada para outro número sem atendimento. Ao efetuar a opção a origem detecta a mudança do número. Chamadas encaminhadas ficam registradas no log de chamadas, sendo que essa lista ficará disponível logo após o final da operação na tela inicial do aparelho, através da opção "Checar";

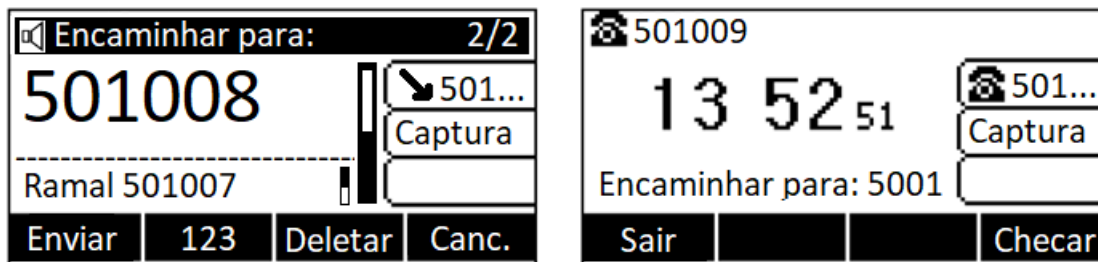


Figura 17: Encaminhando uma chamada

- Silenciar (Silenc.): Desliga o toque de chamada, mas mantendo a chamada entrante ativa;
- Rejeitar: (Rejeit.): Interrompe o estabelecimento da chamada. A origem receberá um tom de ocupado.

Em uma chamada recebida as opções possíveis são as mesmas discutidas no item anterior.

6 Histórico de chamadas

O aparelho contém 4 tipos de histórico de chamadas, que podem ser acessadas através do botão na tela “Histor.”:

- Chamadas perdidas;
- Chamadas feitas;
- Chamadas recebidas;
- Chamadas encaminhadas;
- Lista para todas as chamadas, reunindo os tipos anteriores.

Chamadas perdidas e encaminhadas geram avisos na tela do aparelho quando uma ocorrência acontece. Considerando o exemplo de uma chamada perdida, para acessar a lista pressionar a tecla “Checar”:

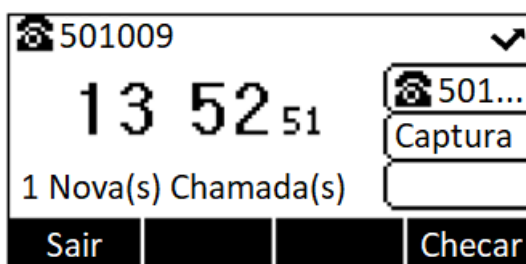


Figura 18: Verificando chamadas perdidas

Acessando a tela de chamadas perdidas, será possível ver a lista de números que tentaram fazer uma chamada e esta não foi atendida. Apertando os botões físicos “<” e “>” pode-se navegar pelas outras listas (Chamadas recebidas, encaminhadas, Todas as chamadas etc.). Nesta tela é possível executar uma chamada para o número (Enviar), apagar uma ocorrência (Deletar).

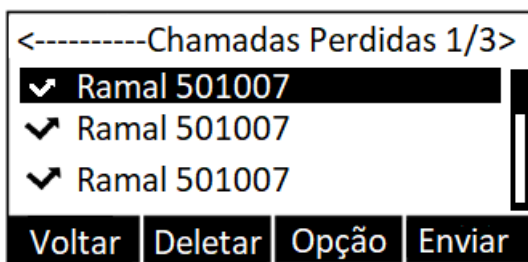


Figura 19: Tela de chamadas perdidas

Apertando a tecla na tela Opção, tem-se as seguintes opções disponíveis:

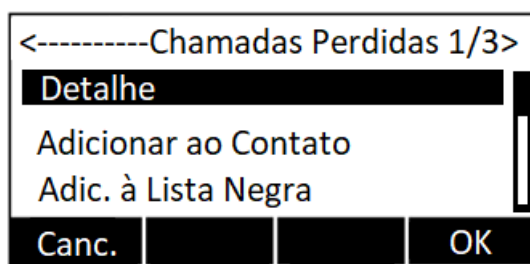


Figura 20: Chamadas perdidas - detalhe

- **Detalhe:** Exibe o nome do ramal e seu número, data da chamada, linha e duração da chamada;
- **Adicionar ao Contato:** Permite a adição do número à agenda interna do aparelho;
- **Adic. à Lista Negra:** Permite a adição do número à lista negra do aparelho, através da criação de uma entrada na lista. Números nesta lista não conseguem completar chamadas para o aparelho e essas tentativas não ficam registradas nas listas de chamada;
- **Limpar lista (DelTudo):** Deleta todas as ocorrências da lista.

7 Agenda de contatos

O aparelho possui uma agenda local para números e grupos de números, que pode ser acessada em: Menu -> (6) Dir

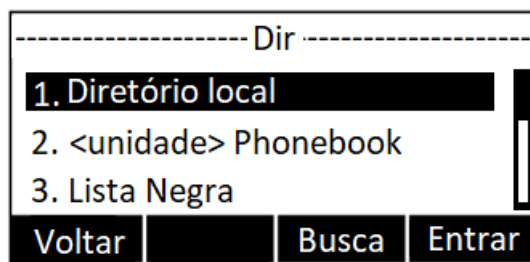


Figura 21: Diretório de contatos

As seguintes opções de contatos estão disponíveis:

- **Diretório local:** Tela que pode ser acessada também pelo atalho da tecla de tela "Dir" na tela inicial, onde está todos os contatos e grupos locais;
- **<unidade> Phonebook:** Agenda de contatos remota;
- **Lista Negra:** Lista de números e contatos bloqueados.

7.1 Diretório local

Para criação de um contato, é necessário primeiro definir o grupo ao qual ele pertencerá. Por padrão, todos os contatos criados pertencem ao grupo “Todos os Contatos”. Ao adicionar um grupo, é possível definir:

- Nome do grupo;
- Toque da campanha: Todos os contatos do grupo terão suas chamadas anunciadas com um toque em específico.

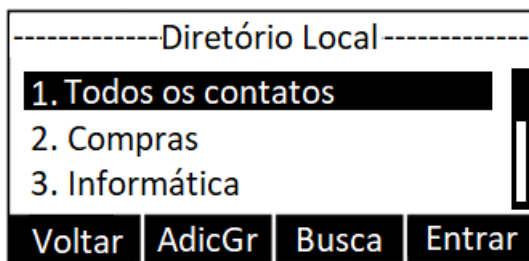


Figura 22: Agenda local com grupos

Nesta tela, é possível realizar buscas por contatos, através da opção “Busca”. O texto ou número digitado será buscado em todos os grupos locais cadastrados.

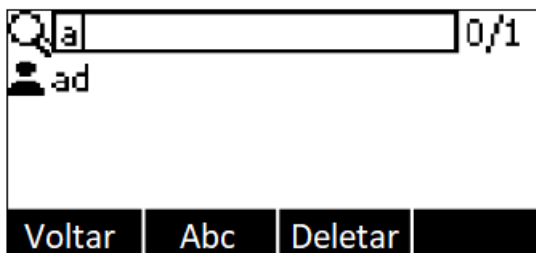


Figura 23: Busca de contatos

Na figura 22, quando um grupo criado é escolhido, o botão em tela “Opção” fica disponível (no lugar do botão “Busca”), permitindo:

- Detalhe: Permite a edição de dados do grupo, como nome e toque padrão;
- Deletar: Deleta o grupo;
- DelTudo: Deleta todos os grupos;

Na criação de um contato, ou adição um número (do histórico de chamadas por ex.) à agenda, informar:

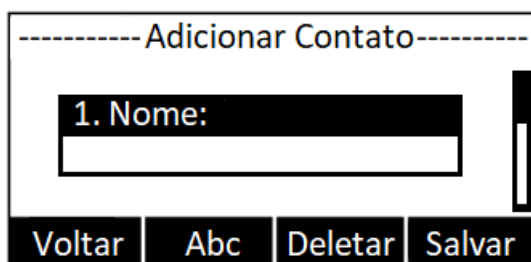


Figura 24: Criando contato

- Nome;
- Número Escritório;
- Número de celular;
- Outro número;
- Conta (Auto, 1,2 ou 3): Escolhe a conta associada ao contato. Por padrão apenas a conta 1 está funcional, que é o ramal do aparelho;
- Toque (Auto): Alterar o toque de chamada para esse contato;
- Grupo (Todos os contatos): Escolher o grupo ao qual o contato fará parte;
- Desvio Automático: Configurar um encaminhamento automático para o contato.

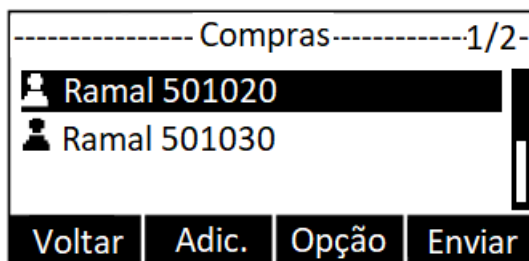


Figura 25: Contatos agrupados em grupo

O botão na tela “Opção” dá acesso às opções:

- Detalhe: Permite a edição da entrada, com as mesmas opções da criação de um contato;
- Deletar: Deleta a entrada;
- DelTudo: Limpa a lista do grupo em questão;
- Adicionar à Lista Negra: Transfere a entrada para a Lista Negra.

Obs: Atualmente, devido à uma limitação do software do telefone, só é possível alterar o toque de campanha da opção padrão ao se criar um contato do número ou adicioná-lo a um grupo, alterando assim o toque.

7.2 Diretório remoto

O diretório remoto possibilita a criação de uma agenda centralizada e acessível a todos os aparelhos da unidade. Ela é gerenciada pelos administradores do sistema de telefonia, normalmente contendo um grupo inicial com número gerais (Atendimento STI, PPUSP). Havendo conveniência para aumentar a lista com números relevantes à unidade, entrar em contato com a STI local para solicitação;

7.3 Lista negra

A Lista Negra, como visto no item anterior, bloqueia automaticamente tentativas de chamadas ao número. Na tela do recurso pode-se adicionar números à lista (opção “Adic”).

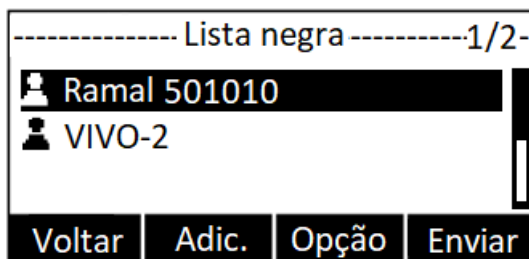


Figura 26: Lista negra

O botão na tela “Opção” dá acesso às opções:

- Detalhe: Permite a edição da entrada, com as mesmas opções da criação de um contato (exceto Toque, Grupo e Desvio);
- Deletar: Deleta a entrada;
- DelTudo: Limpa a Lista Negra;
- Adicionar ao Contato: Transfere a entrada para a Agenda normal.

8 Encaminhamento de chamadas

Acessando o Menu principal, opção (2.) Recursos, (1) Enc.Chamadas, chega-se a tela onde é possível programar desvios para chamadas:

- Sempre;
- Ocupado;
- Falta de atendimento, dado um número de toques.

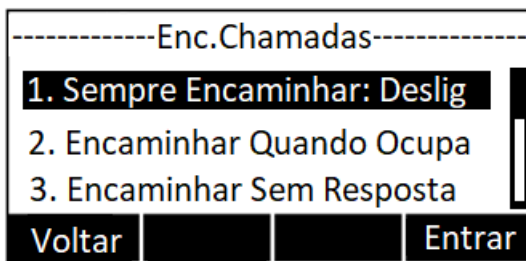


Figura 27: Encaminhamento de chamadas

Cada opção exibirá as subopções:

- Ativação do recurso;
- Encaminhar para: Número para onde chamadas serão destinadas;
- Código ligado (opcional): Código usado como atalho para ativar o recurso;
- Código desligado (opcional): Código usado como atalho para desativar o recurso;
- Tempo após toque (exclusivo para Enc. Sem Resposta): Tempo entre a recepção da chamada e a encaminhamento – padrão 12 seg.

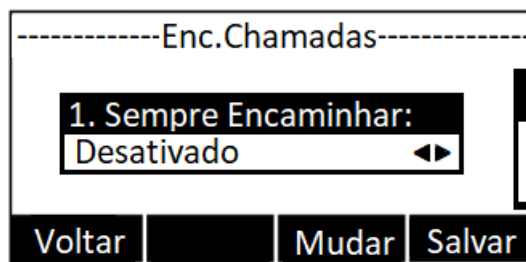


Figura 28: Ativando o encaminhamento

9 Cadeado eletrônico

Função que habilita o bloqueio das teclas do aparelho, impedindo seu uso por pessoas desautorizadas. A função permite, via definição de uma senha (PIN):

- bloquear todas as teclas do aparelho: O telefone solicitará a senha para cada operação (fazer chamadas, acessar listas de histórico, contatos e o menu). Exceções são para o

recebimento de chamadas, onde será possível atender a chamada, silenciá-la ou rejeitá-la.

- Bloquear teclas de função: Impedimento de visualização de listas de chamadas, contatos e acesso ao Menu.
- Bloquear tecla Menu: Impede acesso ao menu do aparelho apenas

Para executar a configuração, é preciso primeiro definir um PIN. Acessar Menu, (3.) Configurações, (1.) Configurações Básicas, (5.) Alterar PIN (O PIN padrão é **123**). Deve-se inserir primeiramente o PIN antigo (opção 1), apertar a tecla “V” digitar o PIN novo (opção 2) e confirmar (opção 3).

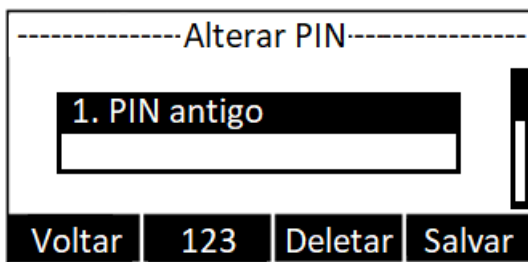


Figura 29: Definindo um PIN

A configuração é efetivamente ativada em: Menu, (3.) Configurações, (1.) Configurações Básicas, (6.) Bloquear Telefone:

1. Bloquear Habilitar – Definir como “Ativado”;
2. Bloquear Tipo : Todas as teclas / Teclas de função / Tecla do Menu;
3. Bloqueio Automático: tempo de espera até bloqueio (padrão 0 minutos com ativação manual).

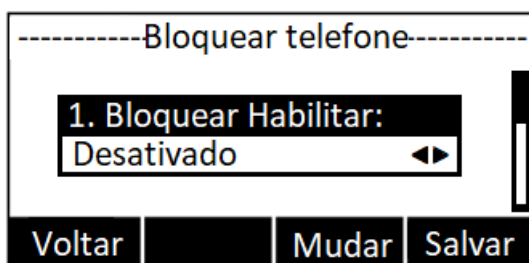


Figura 30: Ativando bloqueio do telefone

Para bloquear o telefone manualmente, pressionar longamente (por uns 5 seg.) a tecla # (SEND).

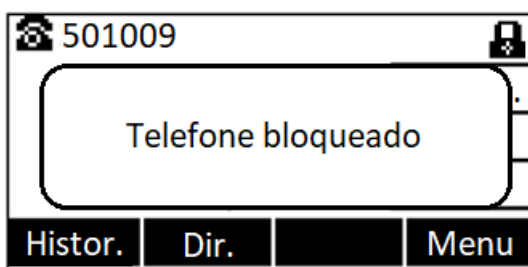


Figura 31: Bloqueando telefone

Para desbloquear o telefone, apertar alguma das teclas bloqueadas (teclas programáveis e de função). O PIN será solicitado:

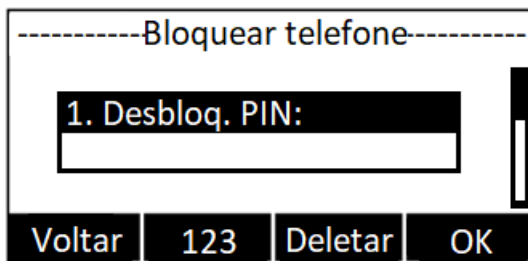


Figura 32: Desbloqueando telefone

Ao se tentar fazer chamadas nessa situação de bloqueio, o processo será permitido, mas ao se confirmar a chamada, a mensagem "Sem número de emergência" será mostrada:

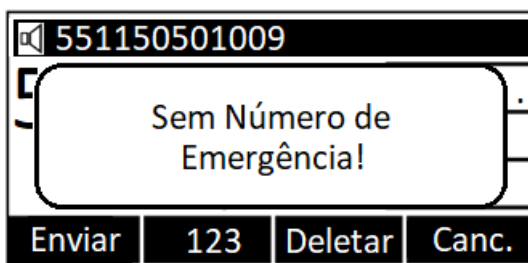


Figura 33: Tentativa de chamada com telefone bloqueado

Números de emergência podem ser cadastrados como exceções, mediante ação do administrador do sistema de telefonia.