

## 11 Serviço VPN USP

O serviço VPN permite acessar periódicos da rede USP a partir de um provedor externo de internet. Para configurar seu equipamento para ter acesso à VPN USP, veja os tutoriais disponíveis no endereço [servicos.sti.usp.br/vpn](http://servicos.sti.usp.br/vpn). Para se conectar à VPN utilize como usuário o seu **número USP** e a **senha Única** da USP.

## 12 Sistemas Intranet IFSC

A interface de acesso encontra-se no endereço [sistemas.ifsc.usp.br](http://sistemas.ifsc.usp.br). A comunidade IFSC tem acesso aos sistemas a partir da rede local IFSC, podendo solicitar serviços aos setores de informática, manutenção predial, manutenção elétrica, gráfica, veículos, desenho técnico e oficinas, requisitar compras por convênios, acessar o Censo de equipamentos de informática, agendar reserva para uso de salas e outros.

## 13 Área para hospedagem de sites

Para solicitar uma área de hospedagem, entre em contato com **Luciano** (ramal 738087) ou **Flávia** (ramal 739759) no ScInfor, a fim de definir o endereço do site, a forma de atualização e outras questões pertinentes.

## 14 Sala de hospedagem para servidores computacionais (HPC)

O IFSC disponibiliza uma sala de hospedagem de servidores computacionais, para utilização dos grupos de pesquisa e setores técnicos administrativos. A sala de hospedagem está localizada ao lado da sala do ScInfor no prédio da Administração e é destinada à hospedagem de servidores com a finalidade de, principalmente, HPC (*High-Performance Computing* - Computação de Alto Desempenho) e, também, outros serviços (como servidores Web e de arquivos).

Aos interessados em hospedar equipamentos nesta sala, entrem em contato com o ScInfor. Leiam os detalhes sobre a política para solicitação e uso desse serviço em [www.ifsc.usp.br/scinfor](http://www.ifsc.usp.br/scinfor) opção **Serviços IFSC / Sala para hospedagem de equipamentos**.

## 15 Serviços de videoconferência

Para solicitação de criação ou auxílio na realização de reuniões/eventos por videoconferência utilizando Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Cisco Webex, entre em contato com o ScInfor pelo ramal 738815.

Para as defesas de pós-graduação estão disponíveis duas salas Zoom para realização das defesas por videoconferência, que podem ser agendadas com o **Serviço de Pós-Graduação** do IFSC (utilize o e-mail [svposgrad@ifsc.usp.br](mailto:svposgrad@ifsc.usp.br) ou pelo ramal 739589).

## 16 Página de Docente no portal do IFSC

Para realizar a atualização das informações contidas na página padrão do docente no portal IFSC, acesse o sistema em [sistemas.ifsc.usp.br/actual-docente](http://sistemas.ifsc.usp.br/actual-docente).

Para recuperar esta senha, acesse o endereço [sistemas.ifsc.usp.br/recupera](http://sistemas.ifsc.usp.br/recupera). Esta senha de acesso é a mesma dos sistemas IFSC e de acesso às pautas do CTA, Congregação e Conselhos Departamentais.

## 17 Acesso às pautas dos Colegiados

Os membros docentes e funcionários de cada colegiado têm acesso às pautas via login com número USP e senha. Esta senha de acesso é a mesma dos sistemas IFSC, e pode ser recuperada em [sistemas.ifsc.usp.br/recupera](http://sistemas.ifsc.usp.br/recupera). Para acessar as pautas utilize o link **Colegiados e Comissões** no rodapé do portal do IFSC, no endereço [www.ifsc.usp.br](http://www.ifsc.usp.br).

## 18 Diretrizes gerais de uso dos recursos computacionais

Para ler na íntegra as diretrizes, acesse o endereço [www.ifsc.usp.br/scinfor](http://www.ifsc.usp.br/scinfor) na opção **ScInfor / Normas TI**.

# Guia de Consulta Rápida

## Acesso aos serviços de informática no IFSC



Seção Técnica de Informática

### Ramais ScInfor:

**Flávia: 739759**

**Gilmar: 736818**

**João: 738814**

**Luciano: 738087**

**Sabá: 739790**

**Savério: 739789**

**Ramal para auditório IFSC:  
Maykon: 738815**

## 1 Chamada técnica

O ScInfor atende aos pedidos de suporte técnico encaminhados pelo site [servicos.ifsc.usp.br](http://servicos.ifsc.usp.br), na ordem de chegada. Principais serviços oferecidos: manutenção de computadores e impressoras, instalação de sistemas operacionais e softwares licenciados, contas de e-mail, configuração de rede e internet, infraestrutura de rede e telefonia e hospedagem de sites institucionais.

## 2 Senha Única da USP

Para criar sua senha Única da USP, é necessário ter o seu **Número USP** ativo, acessar o endereço [id.usp.br](http://id.usp.br) e clicar em **Primeiro acesso**. A senha única provê o acesso aos seguintes serviços informatizados da USP:

- Criar novo e-mail institucional no endereço [id.usp.br](http://id.usp.br).
- Acessar o e-mail institucional [@ifsc.usp.br](mailto:@ifsc.usp.br) ou [@usp.br](mailto:@usp.br) no endereço [email.usp.br](http://email.usp.br).
- Eduroam (rede acadêmica internacional para acesso sem fio). Acesse [eduroam.usp.br](http://eduroam.usp.br).
- VPN USP. Acesse [servicos.sti.usp.br/vpn](http://servicos.sti.usp.br/vpn).
- Solicitação de licenças para softwares científicos licenciados para a USP. Acesse [software.sti.usp.br](http://software.sti.usp.br).
- Sistemas corporativos da USP no site [portalservicos.usp.br](http://portalservicos.usp.br) ou [uspdigital.usp.br](http://uspdigital.usp.br).

## 3 Rede sem fio EDUROAM

O Eduroam (education roaming) é um serviço de acesso sem fio (wi-fi), criado para uso da comunidade internacional de educação e pesquisa. Membros da comunidade USP devem utilizar como login o **número USP** acompanhado de [@usp.br](mailto:@usp.br) e a **senha Única** da USP. Para utilizar esta rede em seu dispositivo móvel (laptops e smartphones) é necessário realizar a configuração de autenticação, que pode ser acessada no endereço [eduroam.usp.br](http://eduroam.usp.br).

Também é possível usar um software instalador específico para seu sistema operacional, disponível no endereço [eduroam.usp.br](http://eduroam.usp.br).

## 4 Rede sem fio IFSC-Guest

Para visitantes e externos que não possuem as credenciais para uso da rede EDUROAM, está disponível a rede sem fio **IFSC-Guest**. Para utilizá-la, solicite na secretaria do seu grupo de pesquisa um **voucher** para acesso, informando seu período de permanência no IFSC.

## 5 E-mail IFSC USP-G (Google for Education)

Para criar uma conta de e-mail [@ifsc.usp.br](mailto:@ifsc.usp.br), acesse o endereço [id.usp.br](http://id.usp.br) com seu **Número USP** e sua **senha Única** da USP. É necessário ter vínculo ativo com a USP para criar e ter acesso ao e-mail. A validade de acesso ao e-mail é de 180 dias após seu desligamento da USP. Ex-alunos da USP podem solicitar o e-mail alumni para continuar utilizando os recursos do Google USP ([alumni.usp.br](http://alumni.usp.br)).

O acesso ao e-mail pode ser feito pelo endereço [email.usp.br](http://email.usp.br) ou pelo próprio site do gmail.com. Para obter informações sobre como configurar seu e-mail [@ifsc.usp.br](mailto:@ifsc.usp.br) ou [@usp.br](mailto:@usp.br) em um software cliente de e-mail (como o Thunderbird) ou no smartphone, acesse a opção **Suporte / Tutoriais** no endereço [www.ifsc.usp.br/scinfor](http://www.ifsc.usp.br/scinfor).

## 6 Licenças para softwares científicos institucionais USP

A STI/USP (Superintendência de Tecnologia da Informação) mantém à disposição vários aplicativos científicos para a comunidade USP. A lista dos aplicativos e informações de como solicitar a licença podem ser encontradas no site [servicos.sti.usp.br](http://servicos.sti.usp.br) acessando a opção **Licenças de software / Licenças de software - Institucionais**.

O ScInfor pode fazer a instalação dos aplicativos científicos em seu computador utilizado no IFSC, para isso solicite o serviço abrindo um chamado em [servicos.ifsc.usp.br](http://servicos.ifsc.usp.br).

Ressaltamos que alguns dos aplicativos, tais como Matlab e Origin, só funcionam conectados à rede da USP ou utilizando a VPN USP em redes externas (mais informações sobre a VPN USP veja o item 11).

## 7 Programa Microsoft Azure Dev Tools for Teaching – assinatura IFSC

Este programa provê benefícios para download de sistemas operacionais e outros softwares Microsoft aos estudantes, docentes e funcionários do IFSC, para uso em seus computadores pessoais. Inscrição e informações acesse [www.ifsc.usp.br/azure](http://www.ifsc.usp.br/azure).

O pacote Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint) não é contemplado por este programa.

## 8 Sistema Glise – compra do pacote Office pelo Microsoft Select

Para novos computadores ou notebooks em uso no IFSC, a licença para instalação e uso do pacote Office deve ser adquirida pelo Programa Microsoft Select. A compra é feita pelo **Sistema Glise**, no endereço [software.sti.usp.br](http://software.sti.usp.br) informando seu Número USP e sua senha Única.

## 9 Recebimento do “Comunicados IFSC” via e-mail

O “Comunicados IFSC” é um informativo dirigido à comunidade interna da unidade emitido pela Diretoria do IFSC. Para receber os e-mails basta seguir as instruções disponíveis em [www.ifsc.usp.br/scinfor](http://www.ifsc.usp.br/scinfor) na opção **E-MAIL / Comunicados IFSC**.

A lista de alunos de pós-graduação é atualizada trimestralmente com os e-mails dos alunos ativos no IFSC, não sendo necessária a inscrição individual.

## 10 Censo de equipamentos de informática

A cada ano, os dados dos equipamentos de informática utilizados no IFSC devem ser atualizados de forma a permitir um registro mais preciso dos bens de informática, do uso de números IP na rede IFSC e para que o ScInfor possa avaliar eventuais melhorias na rede IFSC. O censo é realizado em setembro e outubro, sendo anunciado nos “**Comunicados IFSC**”.

**Procedimento:** preencha o formulário on-line em [www.ifsc.usp.br/censo](http://www.ifsc.usp.br/censo). Ressaltamos que somente terão acesso à internet as máquinas cujo cadastro tenha sido realizado dentro do prazo.