

11 Serviço VPN USP

O serviço VPN permite acessar periódicos da rede USP a partir de um provedor externo de internet. Para configurar seu equipamento para ter acesso à VPN USP, veja os tutoriais disponíveis no endereço servicos.sti.usp.br/vpn. Para se conectar à VPN utilize como usuário o seu **número USP** e a **senha Única** da USP.

12 Sistemas Intranet IFSC

A interface de acesso encontra-se no endereço sistemas.ifsc.usp.br. A comunidade IFSC tem acesso aos sistemas a partir da rede local IFSC, podendo solicitar serviços aos setores de informática, manutenção predial, manutenção elétrica, gráfica, veículos, desenho técnico e oficinas, requisitar compras por convênios, acessar o Censo de equipamentos de informática, agendar reserva para uso de salas e outros.

13 Área para hospedagem de sites

Para solicitar uma área de hospedagem, entre em contato com **Luciano** (ramal 738087) ou **Flávia** (ramal 739759) no ScInfor, a fim de definir o endereço do site, a forma de atualização e outras questões pertinentes.

14 Sala de hospedagem para servidores computacionais (HPC)

O IFSC disponibiliza uma sala de hospedagem de servidores computacionais, para utilização dos grupos de pesquisa e setores técnicos administrativos. A sala de hospedagem está localizada ao lado da sala do ScInfor no prédio da Administração e é destinada à hospedagem de servidores com a finalidade de, principalmente, HPC (*High-Performance Computing* - Computação de Alto Desempenho) e, também, outros serviços (como servidores Web e de arquivos).

Aos interessados em hospedar equipamentos nesta sala, entrem em contato com o ScInfor. Leiam os detalhes sobre a política para solicitação e uso desse serviço em www.ifsc.usp.br/scinfor opção **Serviços IFSC / Sala para hospedagem de equipamentos**.

15 Serviços de videoconferência

Para solicitação de criação ou auxílio na realização de reuniões/eventos por videoconferência utilizando Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Cisco Webex, entre em contato com o ScInfor pelo ramal 738815.

Para as defesas de pós-graduação estão disponíveis duas salas Zoom para realização das defesas por videoconferência, que podem ser agendadas com o **Serviço de Pós-Graduação** do IFSC (utilize o e-mail svposgrad@ifsc.usp.br ou pelo ramal 739589).

16 Página de Docente no portal do IFSC

Para realizar a atualização das informações contidas na página padrão do docente no portal IFSC, acesse o sistema em sistemas.ifsc.usp.br/atual-docente.

Para recuperar esta senha, acesse o endereço sistemas.ifsc.usp.br/recupera. Esta senha de acesso é a mesma dos sistemas IFSC e de acesso às pautas do CTA, Congregação e Conselhos Departamentais.

17 Acesso às pautas dos Colegiados

Os membros docentes e funcionários de cada colegiado têm acesso às pautas via login com número USP e senha. Esta senha de acesso é a mesma dos sistemas IFSC, e pode ser recuperada em sistemas.ifsc.usp.br/recupera. Para acessar as pautas utilize o link **Colegiados e Comissões** no rodapé do portal do IFSC, no endereço www.ifsc.usp.br.

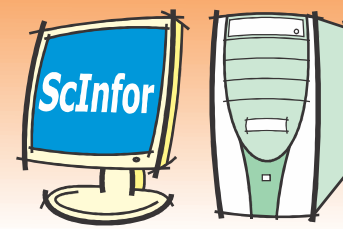
18 Diretrizes gerais de uso dos recursos computacionais

Para ler na íntegra as diretrizes, acesse o endereço www.ifsc.usp.br/scinfor na opção **ScInfor / Normas TI**.

IFSC USP

Guia de Consulta Rápida

Acesso aos serviços de informática no IFSC



Seção Técnica de Informática

Ramais ScInfor:

Flávia: 739759

Gilmar: 736818

João: 738814

Luciano: 738087

Sabá: 739790

Savério: 739789

Ramal para auditório IFSC:
Maykon: 738815

www.ifsc.usp.br/scinfor

1 Chamada técnica

O ScInfor atende aos pedidos de suporte técnico encaminhados pelo site servicos.ifsc.usp.br, na ordem de chegada. Principais serviços oferecidos: manutenção de computadores e impressoras, instalação de sistemas operacionais e softwares licenciados, contas de e-mail, configuração de rede e internet, infraestrutura de rede e telefonia e hospedagem de sites institucionais.

2 Senha Única da USP

Para criar sua senha Única da USP, é necessário ter o seu **Número USP** ativo, acessar o endereço id.usp.br e clicar em **Primeiro acesso**. A senha única provê o acesso aos seguintes serviços informatizados da USP:

- Criar novo e-mail institucional no endereço id.usp.br.
- Acessar o e-mail institucional @ifsc.usp.br ou @usp.br no endereço email.usp.br.
- Eduroam (rede acadêmica internacional para acesso sem fio). Acesse eduroam.usp.br.
- VPN USP. Acesse servicos.sti.usp.br/vpn.
- Solicitação de licenças para softwares científicos licenciados para a USP. Acesse software.sti.usp.br.
- Sistemas corporativos da USP no site portalservicos.usp.br ou uspdigital.usp.br.

3 Rede sem fio EDUROAM

O Eduroam (education roaming) é um serviço de acesso sem fio (wi-fi), criado para uso da comunidade internacional de educação e pesquisa. Membros da comunidade USP devem utilizar como login o **número USP** acompanhado de @usp.br e a **senha Única** da USP. Para utilizar esta rede em seu dispositivo móvel (laptops e smartphones) é necessário realizar a configuração de autenticação, que pode ser acessada no endereço eduroam.usp.br. Também é possível usar um software instalador específico para seu sistema operacional, disponível no endereço eduroam.usp.br.

4 Rede sem fio IFSC-Guest

Para visitantes e externos que não possuem as credenciais para uso da rede EDUROAM, está disponível a rede sem fio **IFSC-Guest**. Para utilizá-la, solicite na secretaria do seu grupo de pesquisa um **voucher** para acesso, informando seu período de permanência no IFSC.

5 E-mail IFSC USP-G (Google for Education)

Para criar uma conta de e-mail @ifsc.usp.br, acesse o endereço id.usp.br com seu **Número USP** e sua **senha Única** da USP. É necessário ter vínculo ativo com a USP para criar e ter acesso ao e-mail. A validade de acesso ao e-mail é de 180 dias após seu desligamento da USP. Ex-alunos da USP podem solicitar o e-mail alumni para continuar utilizando os recursos do Google USP (alumni.usp.br).

O acesso ao e-mail pode ser feito pelo endereço email.usp.br ou pelo próprio site do gmail.com. Para obter informações sobre como configurar seu e-mail @ifsc.usp.br ou @usp.br em um software cliente de e-mail (como o Thunderbird) ou no smartphone, acesse a opção **Suporte / Tutoriais** no endereço www.ifsc.usp.br/scinfor.

6 Licenças para softwares científicos institucionais USP

A STI/USP (Superintendência de Tecnologia da Informação) mantém à disposição vários aplicativos científicos para a comunidade USP. A lista dos aplicativos e informações de como solicitar a licença podem ser encontradas no site servicos.sti.usp.br acessando a opção **Licenças de software / Licenças de software - Institucionais**.

O ScInfor pode fazer a instalação dos aplicativos científicos em seu computador utilizado no IFSC, para isso solicite o serviço abrindo um chamado em servicos.ifsc.usp.br.

Ressaltamos que alguns dos aplicativos, tais como Matlab e Origin, só funcionam conectados à rede da USP ou utilizando a VPN USP em redes externas (mais informações sobre a VPN USP veja o item 11).

7 Programa Microsoft Azure Dev Tools for Teaching – assinatura IFSC

Este programa provê benefícios para download de sistemas operacionais e outros softwares Microsoft aos estudantes, docentes e funcionários do IFSC, para uso em seus computadores pessoais. Inscrição e informações acesse www.ifsc.usp.br/azure.

O pacote Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint) não é contemplado por este programa.

8 Sistema Glise – compra do pacote Office pelo Microsoft Select

Para novos computadores ou notebooks em uso no IFSC, a licença para instalação e uso do pacote Office deve ser adquirida pelo Programa Microsoft Select. A compra é feita pelo **Sistema Glise**, no endereço software.sti.usp.br informando seu Número USP e sua senha Única.

9 Recebimento do “Comunicados IFSC” via e-mail

O “Comunicados IFSC” é um informativo dirigido à comunidade interna da unidade emitido pela Diretoria do IFSC. Para receber os e-mails basta seguir as instruções disponíveis em www.ifsc.usp.br/scinfor na opção **E-MAIL / Comunicados IFSC**.

A lista de alunos de pós-graduação é atualizada trimestralmente com os e-mails dos alunos ativos no IFSC, não sendo necessária a inscrição individual.

10 Censo de equipamentos de informática

A cada ano, os dados dos equipamentos de informática utilizados no IFSC devem ser atualizados de forma a permitir um registro mais preciso dos bens de informática, do uso de números IP na rede IFSC e para que o ScInfor possa avaliar eventuais melhorias na rede IFSC. O censo é realizado em setembro e outubro, sendo anunciado nos “**Comunicados IFSC**”.

Procedimento: preencha o formulário on-line em www.ifsc.usp.br/censo. Ressaltamos que somente terão acesso à internet as máquinas cujo cadastro tenha sido realizado dentro do prazo.